



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE TRIWULAN IV

OKTOBER S/D DESEMBER TAHUN 2023



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV (Oktober s/d Desember) Tahun 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survei Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 4 Januari 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



H. IWAN MIRAZA

NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Hukum.....	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4. Sasaran.....	2
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat	3
1.7. Batasan Pengertian	3

BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Persiapan.....	5
2.1.1 Instrumen Survei.....	5
2.1.2 Responden	7
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	7
2.3 Tahap Pelaksanaan.....	7
2.3.1 Data Responden.....	7
2.3.2 Data Penilaian Responden.....	11

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN..... 14

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan	17
4.2 Rekomendasi	18

LAMPIRAN

- Lampiran Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023
- Lampiran Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2023
- Lampiran Survei kepuasan Masyarakat ub. Oktober Tahun 2023
- Lampiran Survei Kepuasan Masyarakat ub. November Tahun 2023
- Lampiran Survei Kepuasan Masyarakat ub. Desember Tahun 2023
- Lampiran Progres Izin Tahun 2023

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan
- Tabel 2.2 Responden Menurut Umur / Usia.
- Tabel 2.3 Responden Menurut Jenis Kelamin.
- Tabel 2.4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.
- Tabel 2.5 Responden Menurut Pekerjaan.
- Tabel 2.6 Responden Menurut Jenis Layanan Yang di Perlukan
- Tabel 2.7 NRR Hasil SKM Per Unsur pada DPM-PTSP
- Tabel 2.8 Perbandingan Hasil Skm Triwulan I, II, III dan Triwulan IV Tahun 2023 Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan merupakan salah satu ujung tombak dari upaya pemuasan pelanggan dan sudah merupakan keharusan yang wajib dioptimalkan baik oleh individu, organisasi, maupun aparatur negara karena dari bentuk pelayanan yang diberikan tercermin kualitas individu atau organisasi yang memberikan pelayanan. Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur Negara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi Negara untuk membantu mensejahterakan masyarakat. Namun pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga jika tidak ditangani dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah, mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Berbagai cara telah ditempuh atau dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi pemerintah, salah satunya merujuk Pasal 38 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang menyatakan bahwa “Penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala” dengan maksud untuk mengetahui gambaran kinerja pelayanan dengan menggunakan metode penilaian tertentu.

Atas pemikiran tersebut, maka Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara selaku penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk dapat mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dengan harapan agar hasilnya dapat menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara adalah:

1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik .

2. Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat .
4. Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 tentang Mobilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik .
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/ 25/ M.PAN/ 2/ 2003 tentang Pedoman dalam Penyusunan Indikator Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/ 26/ M.PAN 2014 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

1.4 Sasaran

Sasaran Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat atau penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini antara lain :

- a. Sebagai tindak lanjut dari PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Instansi Pemerintah.
- b. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.

- c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- d. Mendorong tumbuhnya inovasi untuk penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilaksanakan lebih berdayaguna dan berhasil.
- e. Mendorong tumbuhnya kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam mengevaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5 Manfaat

Dengan tersusunnya laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), akan diperoleh manfaat yaitu:

- a. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
- c. Sebagai bahan untuk penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
- d. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

1.6 Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan terhadap unsur-unsur pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat penerima layanan perizinan dan nonperizinan periode Oktober s/d Desember tahun 2023. Sebanyak 75 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparat DPMPSTP Kabupaten Sukamara kepada masyarakat.

1.7 Batasan Pengertian

Dalam laporan ini yang dimaksud dengan:

1. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga, instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari aparat pemerintah Kabupaten Sukamara yang menyelenggarakan pelayanan publik.
2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif

dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh kualitas pelayanan dari aparatur/unit penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

3. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
4. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggaraan pelayanan. Disini DPMPTSP menetapkan responden sebanyak 75 orang yang dibagikan kepada publik/masyarakat.

BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 PERSIAPAN

Rancangan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara meliputi :

2.1.1. Instrumen Survei

Instrumen yang dipergunakan dalam kegiatan ini kuesioner terdiri dari beberapa bagian, diantaranya :

1. Identitas responden

Bagian ini berisi data identitas responden, data ini terutama digunakan untuk proses pengelompokkan responden. Data identitas responden meliputi : nama, usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan dan jenis layanan apa yang dikehendaki responden.

2. Variabel Survei

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan sebagai responden secara langsung berupa pertanyaan kuesioner meliputi:

- a. **Persyaratan**, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
- b. **Sistem mekanisme prosedur** yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
- c. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
- d. **Biaya/ Tarif**, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.;
- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

- f. **Kemampuan /kompetensi petugas pelayanan**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan;
- g. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.;
- h. **Sarana dan prasarana**, yaitu Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);
- i. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

3. Nilai Jawaban

Nilai jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Rincian penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, sebagai berikut :

1. **Diberi nilai 1 (tidak mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket/tahapan untuk memperoleh layanan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
2. **Diberi nilai 2 (kurang mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
3. **Diberi nilai 3 (mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
4. **Diberi nilai 4 (sangat mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

4. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Reformasi dan Birokrasi nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kategori mutu pelayanan terlihat seperti pada tabel di bawah ini :

Tabel 2.1
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

2.1.2. Responden

Penentuan jumlah responden, dilihat dari data izin yang dikeluarkan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara tahun 2023. Data izin dan non izin yang dikeluarkan pada tahun 2023 yaitu sebanyak 4756 izin, dengan rincian perizinan berusaha berbasis resiko melalui sistem oss sebanyak 2763 izin, perizinan berusaha untuk menunjang kegiatan berusaha (PB UMKU) melalui sistem oss sebanyak 55 izin, kemudian perizinan berusaha melalui si cantik cloud sebanyak 318 izin dan non perizinan melalui si cantik cloud sebanyak 1620 izin. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka ditetapkan sampel untuk Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara pada tahun 2023 sebanyak 300 sampel.

2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang menggunakan kuesioner terstruktur. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat dibagikan pada saat jam pelayanan publik dengan jumlah 75 responden.

Kuesioner diberikan pada saat masyarakat datang untuk mengurus atau mencari informasi suatu pelayanan perizinan/nonperizinan, kemudian pengguna layanan akan dipersilahkan untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan dalam kurun waktu antara Bulan Oktober s/d Desember 2023.

2.3 TAHAP PELAKSANAAN

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan mulai dari tanggal 02 Oktober 2023 sampai dengan tanggal 29 Desember 2023. Kegiatan ini dikoordinir oleh Bidang Pengaduan,

Kebijakan dan Pelaporan Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Kuisisioner dibagi dan dikumpulkan oleh front office setiap hari jam pelayanan, yang kemudian dikumpulkan setiap harinya oleh Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan untuk bersama-sama dengan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

2.3.1 Data Responden

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan IV (Oktober s/d Desember) Tahun 2023, didapat data responden sebagai berikut :

1. Menurut Umur

Tabel 2.2
Responden Menurut Umur/ Usia

No	Umur	Jumlah	%
1	>20	-	-
2	21 – 30	34 Org	45,33 %
3	31 – 40	31 Org	41,33 %
4	41 – 50	09 Org	12,00 %
5	51 – 60	01 Org	1,33 %
6	61 >	-	-
Jumlah		75 Org	100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 21-30 tahun sebanyak 34 orang atau sebesar 45,33 %, di ikuti kelompok umur 31-40 sebanyak 31 orang atau 41,33 %, kelompok umur 41-50 sebanyak 9 orang atau 12,00 % dan kelompok 51-60 sebanyak 1 atau 01,33 %.

2. Jenis Kelamin

Tabel 2.3
Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki - Laki	30 Org	40,00
2	Perempuan	45 Org	60,00
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan sebanyak 45 orang atau 60 % dari seluruh responden, sedangkan responden laki - laki sebanyak 30 orang atau sekitar 40 %.

3. Tingkat Pendidikan

Tabel 2.4
Responden Menurut Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	%
1	SD	0 Org	0
2	SLTP	2 Org	2,66
3	SLTA	13 Org	17,33
4	D1/D3/D4	19 Org	25,33
5	S1	32 Org	42,66
6	S2	1 Org	1,33
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan S1 sebanyak 32 orang atau 42,66 %, diikuti oleh tingkat pendidikan D1/D3/D4 19 orang atau 25,33 dan SLTA sebanyak 13 orang atau 17,33 % dan tingkat pendidikan SLTP sebanyak 2 orang atau 2,66 % dan S2 sebanyak 1 orang atau 1,33 %.

4. Pekerjaan

Tabel 2.5
Responden menurut Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	%
1	PNS/TNI/POLRI	46 Org	61,33
2	Wiraswasta	24 Org	32,00
3	Pegawai Swasta	1 Org	1,33
4	Pelajar/Mahasiswa	-	-
5	Lainnya	4 Org	5,33
	Jumlah	75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini sebagai PNS/TNI/Polri sebanyak 46 orang atau 61,33 % dari seluruh responden, diikuti oleh wiraswasta sebanyak 24 orang atau 32,00 %, kemudian swasta sebanyak 1 orang atau 01,33 % dan bidang pekerjaan lainnya sebanyak 4 orang atau 05,33 %.

5. Jenis Pelayanan

Tabel 2.6
Responden Menurut Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah	%
1	Penanaman Modal	0 Org	-
2	Kesehatan	45 Org	60,00
3	Perhubungan	0 Org	-
4	Sosial	0 Org	-
5	Ketenagakerjaan	0 Org	-
6	Koperasi dan UMK	0 Org	-
7	Perikanan dan Kelautan	4 Org	5,33
8	Kehutanan	0 Org	-
9	Perkebunan	0 Org	-
10	Energi dan Sumber Daya Mineral	0 Org	-

11	Perdagangan dan Perindustrian	22 Org	29,33
12	Lingkungan Hidup	0 Org	-
13	Pertanian dan Peternakan	0 Org	-
14	Pertanahan	1 Org	1,33
15	Kebudayaan dan Pariwisata	3 Org	4,00
16	Lainnya :		
	- SKP	0 Org	-
	- PBG	0 Org	
	- Pendidikan	0 Org	-
	- PKKPR	0 Org	-
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas, mayoritas responden pada penelitian ini mengajukan pelayanan untuk izin sektor Kesehatan sebesar 45 orang atau 60,00 %, yang disusul untuk pengajuan Izin Sektor Perdagangan dan Perindustrian sebanyak 22 orang atau 29,33 %, kemudian izin sektor Kebudayaan dan Pariwisata 3 orang atau 04,00 % dan sektor pertanahan 1 orang atau 01,33 %.

2.3.2 Data Penilaian Responden

Pengolahan data hasil survei IKM dapat dilihat pada lampiran 1 dari laporan ini. Hasil survei SKM dan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat ditampilkan sebagai berikut :

Tabel 2.7
HASIL SKM PER UNSUR
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
1	Persyaratan	3,867
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,867
3	Waktu Penyelesaian	3,813
4	Biaya / Tarif	3,880
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,880

6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,880
7	Perilaku Pelaksana	3,880
8	Sarana dan Prasarana	3,880
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,880
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,831
	Nilai IKM	95,773

Di lihat dari tabel di atas nilai rata-rata per unsur dari masing-masing poin hanya unsur waktu penyelesaian yang di bawah rata-rata tertimbang. Poin rata-rata perunsur tertinggi terdapat pada delapan unsur, sedangkan nilai rata-rata perunsur terendah terdapat pada unsur waktu penyelesaian. Nilai rata-rata tertimbang mengalami kenaikan bila dibandingkan dengan pada Triwulan III sebesar 3,829 dan di Triwulan IV Tahun 2023 nilai tertimbang menjadi 3,831. Sedangkan untuk nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) juga mengalami kenaikan dengan nilai IKM 95,737 pada triwulan III Tahun 2023 dan pada Triwulan IV tahun 2023 menjadi 95,773.

Pada Triwulan IV Tahun 2023 ini responden yang diambil sebanyak 75 orang. Responden sebanyak 75 orang tersebut diambil sample 25 orang di bulan Oktober, 25 orang di bulan November dan 25 orang di bulan Desember. Dari semua unsur kuisisioner yang diberikan hampir semua mengalami kenaikan persesi dari triwulan sebelumnya.

TABEL 2.8
PERBANDINGAN HASIL SKM PER UNSUR
TRIWULAN I S/D TRIWULAN IV TAHUN 2023
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	TAHUN 2023			
		Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV
1	Persyaratan	3,733	3,827	3,880	3,867
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,760	3,840	3,853	3,867
3	Waktu Penyelesaian	3,693	3,760	3,813	3,813
4	Biaya / Tarif	3,813	3,867	3,880	3,880
5	Produk Spesifikasi Jenis	3,853	3,880	3,880	3,880

	Pelayanan				
6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,720	3,840	3,880	3,880
7	Perilaku Pelaksana	3,800	3,840	3,867	3,880
8	Sarana dan Prasarana	3,840	3,827	3,880	3,880
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,773	3,853	3,880	3,880
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,739	3,827	3,829	3,831
	Nilai IKM	93,463	94,967	95,737	95,773

Perbandingan nilai IKM dari triwulan I sampai dengan nilai IKM Triwulan IV Tahun 2023 terjadi peningkatan yang cukup signifikan. Hampir semua unsur pertanyaan nilainya meningkat dan begitu juga dengan nilai rata-ratanya. Triwulan ini tidak ada responden yang memberikan penilaian 'Tidak puas/kurang mampu, pada Triwulan IV Tahun 2023 responden cenderung memberikan penilaian yang sangat baik. Pada Tahun 2023 Triwulan III Nilai Rata-Rata Tertimbang yang di peroleh adalah 3,829 dengan nilai IKM sebesar 95,737, sedangkan pada Triwulan IV Tahun 2023 Nilai Rata-rata Tertimbang adalah 3,831 dengan nilai IKM sebesar 95,773.

BAB III

ANALISA DAN PEMBAHASAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan IV tahun 2023 mengalami peningkatan bila dibandingkan dengan nilai SKM pada Triwulan III Tahun 2023. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik masuk dalam kategori A “SANGAT BAIK” dengan nilai 88,31 s/d 100,00.

Dilihat dari sisi usia/umur secara umum didominasi pada usia produktif, jenis kelamin didominasi oleh gender perempuan walaupun gender laki-laki juga hampir sama dengan responden perempuan, hal ini menunjukkan kesetaraan gender masih cukup menjadi perhatian dalam pelayanan. Dari jumlah responden pengguna layanan didominasi oleh masyarakat yang berpendidikan S-1 baru disusul oleh tingkat yang berpendidikan D1/D3/D4 yang dapat mempengaruhi tingkat pemahaman masyarakat akan standar layanan yang diberikan dan juga pekerjaan mayoritas responden berada pada posisi yang cukup baik dan diyakini, maka hal ini bisa dianggap relevan dengan persepsi yang diberikan oleh responden berkualitas.

Berdasarkan data responden pada Triwulan IV Tahun 2023 menunjukkan bahwa jawaban/ respon yang diberikan cenderung mengalami peningkatan di semua unsur. Sehingga nilai SKM Triwulan IV Tahun 2023 ini meningkat menjadi **95,773** dan jika dirata-rata perolehan nilai skm mulai dari Triwulan I s/d Triwulan IV sebesar **94,985** dengan kategori **SANGAT BAIK**.

Di lihat dari tabel 2.8 terdapat kenaikan nilai rata-rata di semua unsur yang ditanyakan. Pada Triwulan IV Tahun 2023 poin tertinggi pada semua unsur pelayanan.

Pada triwulan ini ada unsur yang memiliki nilai di bawah Nilai Rata-rata Tertimbang, yaitu unsur waktu penyelesaian. Unsur yang memiliki nilai terendah tersebut adalah Unsur Waktu Penyelesaian. Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,813 atau nilai sangat memuaskan, dengan kata lain menunjukkan responden lebih banyak menyatakan waktu penyelesaian sudah sesuai dibandingkan tidak sesuai. Pada unsur waktu penyelesaian ini mempunyai nilai sebesar 3,813, unsur ini memiliki nilai terendah bila dibandingkan dengan unsur yang lain. Responden yang menyatakan sangat puas dengan nilai 4 (empat) sebanyak 62 orang/ 82,66 % dari 75 responden, dan yang menyatakan puas

dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 12 orang atau 16,00 % dari 75 responden. Penilaian unsur ini bisa dilihat dari waktu penyelesaian dalam pengurusan izin yang diselesaikan.

Unsur ini juga terkait dengan Standar Pelayanan (SP), sehingga pegawai DPMPTSP/ petugas melayani responden/ masyarakat berusaha sesuai dengan SP tersebut. Hanya saja mungkin dirasakan masih kurang cepat. Terkait waktu penyelesaian izin ini, pada saat sosialisasi dan pada saat berinteraksi dengan pemohon juga sudah sering disampaikan bahwa DPMPTSP mempunyai standar waktu yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan izin yang diajukan.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik dan mengalami kenaikan di beberapa unsur pertanyaan bila dibandingkan Triwulan III Tahun 2023. Pada Triwulan IV tahun 2023 ini ada 1 (satu) unsur yang memiliki nilai dibawah rata-rata atau NRR yang sebesar 3,813.

Dari tabel 2.7 dapat dilihat bahwa nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat yang mengurus izin adalah **95,773** (dengan nilai rata-rata 3,831) dengan Kategori Mutu Pelayanan “ **A** “ predikatnya “**SANGAT BAIK**”. Walaupun semua unsur mengalami peningkatan dan nilai rata-rata meningkat yang diikuti nilai SKM mengalami peningkatan juga, tapi masih perlu dilakukan perbaikan-perbaikan dalam menambah wawasan pengetahuan aparatur, serta mempublikasikan persyaratan atau produk-produk perizinan berusaha dan non berusaha secara luas.

Pada Triwulan IV ini tidak ada masyarakat/ responden yang memberikan penilaian tidak puas terhadap pelayanan yang telah diberikan dan 100 % responden menyatakan puas dan sangat puas terhadap pelayanan yang di berikan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Pada Triwulan IV (periode Oktober s.d Desember) Tahun 2023 ini semua responden yang diambil sampelnya menyatakan bahwa perizinan yang diberikan mudah/sangat mudah dan sesuai/sangat sesuai dengan persyaratan yang ada dan pelayanan yang diberikan pun memuaskan sampai sangat memuaskan. Dari hasil penilaian pada Triwulan IV Tahun 2023 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara berusaha untuk terus berbenah diri memberikan pelayanan yang paling optimal sesuai dengan prosedur yang telah disampaikan, dan juga sikap dan perilaku aparatur terutama di bagian front office dalam melayani pemohon yang mengurus izin harus tetap dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada

masyarakat, serta memberi pelatihan-pelatihan yang dapat menambah pengetahuan dan informasi yang akan disampaikan kepada responden.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 KESIMPULAN

Gambaran dari analisis hasil capaian SKM yang disajikan dalam laporan ini diharapkan merupakan cerminan persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, sehingga rencana perbaikan yang akan dirumuskan benar-benar mencapai sasaran yang diinginkan masyarakat pengguna pelayanan publik. Dari uraian pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan IV (periode Bulan Oktober s.d Desember 2023) yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum memperoleh penilaian baik dengan nilai rata-rata 3,739 dan memperoleh nilai IKM sebesar **95,773** dan jika dirata-rata perolehan nilai Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2023 mulai dari Triwulan I s/d Triwulan IV sebesar **94,985** dengan kategori **SANGAT BAIK**.
2. Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dalam pelayanan publik pada Triwulan IV (periode Oktober s/d Desember) Tahun 2023 bila dibandingkan dengan hasil SKM Triwulan III Tahun 2023 mengalami kenaikan.
3. Ada 8 (delapan) unsur pelayanan yang memiliki nilai tertinggi pada Triwulan IV Tahun 2023, yaitu :
 - a. Unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,880
 - b. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3,880
 - c. Unsur Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan dengan nilai 3,880
 - d. Unsur Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,880
 - e. Unsur Penanganan Pengaduan dengan nilai 3,880
 - f. Unsur Persyaratan dengan nilai 3,867
 - g. Unsur Sistem, Mekanisme, Prosedur dengan nilai 3,867
4. Ada 1 (satu) unsur yang nilainya di bawah rata-rata pada Triwulan IV Tahun 2023 yaitu Unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 3,813.

4.2 REKOMENDASI

Pada Triwulan IV tahun 2023 ini hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) mendapatkan predikat A **“SANGAT BAIK”** dari penilaian masyarakat, hal tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih dapat memberi kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat yang dilayani. Dalam rangka mempertahankan dan memperbaiki kinerja dan pelayanan kepada masyarakat kedepan, sebagai bahan pertimbangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara khususnya pada Bidang Penyelenggaraan Pelayanan, ada beberapa poin yang menjadi bahan pertimbangan yaitu :

1. Meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan oleh Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.
2. Melakukan analisa dan revisi untuk penyederhanaan prosedur pelayanan terkait SOP pelayanan, dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat pengguna layanan tentang Standar Pelayanan Publik perizinan yang ada mengenai standar waktu penyelesaian izin yang telah ditetapkan.
3. Meningkatkan kedisiplinan, tanggungjawab, kemampuan, petugas pelayanan melalui pemberian pelatihan *service excellent* (pelayanan prima) untuk peningkatan keterampilan, kemampuan dan etos kerja atau motivasi petugas serta menetapkan standarisasi internal mengenai sikap layanan dan disiplin kerja, untuk memperbaiki unsur pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.
4. Meningkatkan sarana dan prasarana utama dan penunjang yang memang harus dilengkapi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara untuk lebih memberikan kenyamanan dan keamanan kepada responden.
5. Mengoptimalkan administrasi pelayanan antara Front Office dan Back Office dengan menggunakan Aplikasi untuk mempercepat administrasi pelayanan perizinan.



LAMPIRAN
LAPORAN SKM TAHUN 2023

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023



Survei Kepuasan Masyarakat

SASARAN

- Mendorong partisipasi masyarakat dalam menilai kinerja pelayanan
- Meningkatkan kualitas pelayanan
- Mendorong inovasi pelayanan publik
- Mengukur tingkat kepuasan masyarakat

01

Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik

02

RUANG LINGKUP

1. Persyaratan
2. Prosedur
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Sarana dan Prasarana
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan

SKM

04

HASIL SKM

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan unit penyelenggara pelayanan
2. Mengetahui kinerja penyelenggara secara periodik
3. Bahan penetapan kebijakan dalam perbaikan pelayanan
4. Partisipasi aktif masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik

03

LANGKAH-LANGKAH PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

1

PERSIAPAN

Sebelum melaksanakan survei kepuasan masyarakat ada baiknya kita mempersiapkan beberapa elemen penting dalam kelancaran pelaksanaan survei ini.

2

PENUMPULAN DATA

Pengisian Kuesioner dilakukan oleh petugas unit pelayanan dan hasilnya dikumpulkan ditempat yang telah disediakan

3

PENYUSUNAN LAPORAN

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan Dimulai terhadap salah satu atau beberapa dari 9 ruang lingkup SKM yang mempunyai nilai rendah, untuk dievaluasi masalahnya dan kita cari solusi perbaikan, sehingga diharapkan pada survei berikutnya skor pelayanan yang rendah tersebut dapat meningkat.

4

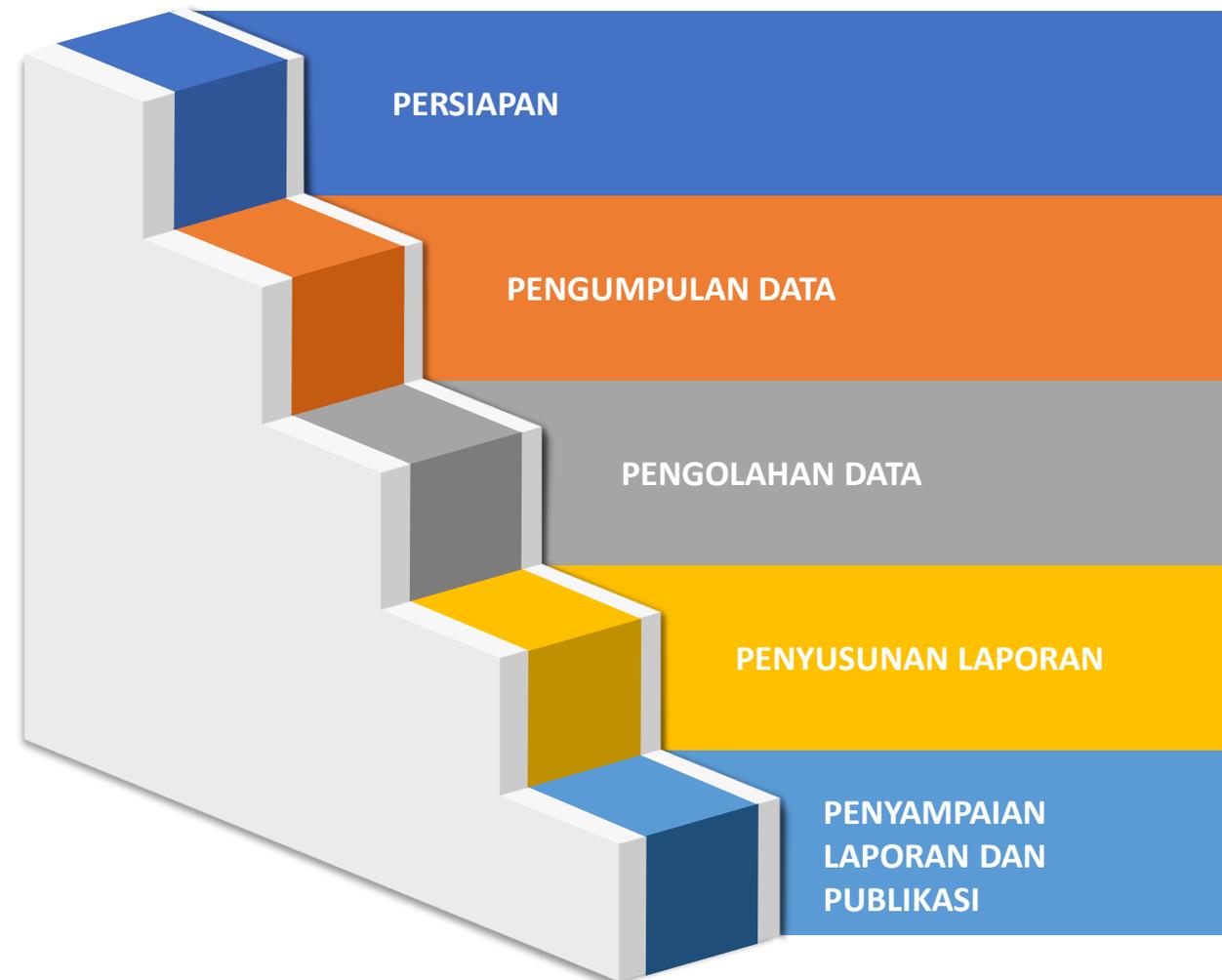
PENGOLAHAN DATA

Survei periodik, survei yang dilakukan secara berulang dalam interval waktu tertentu misalnya mingguan, bulanan, triwulanan maupun tahunan

5

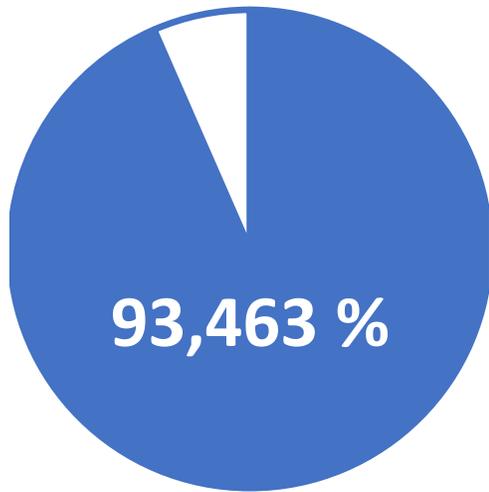
PENYAMPAIAN LAPORAN DAN PUBLIKASI

Penyampaian laporan hasil SKM dan menyebarkan hasil SKM



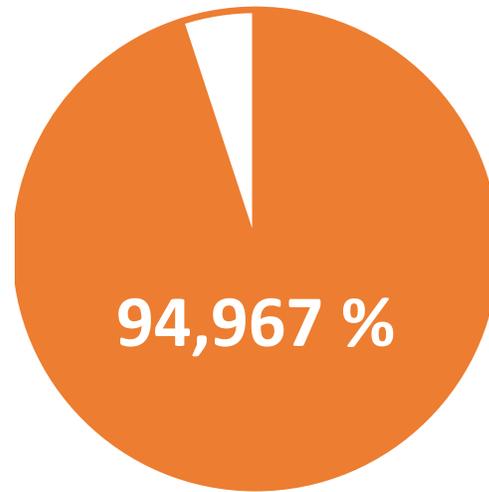
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

Triwulan I



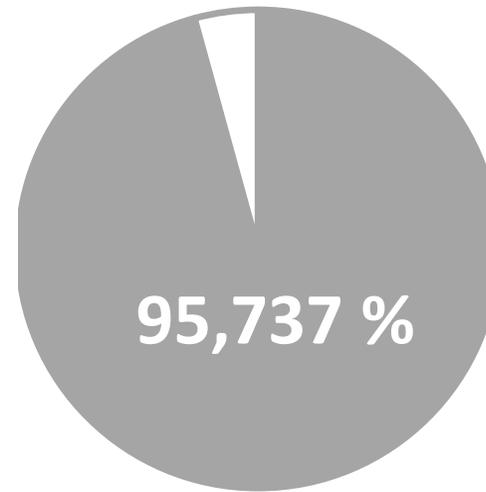
Survei di bulan Januari s/d
Maret Tahun 2023.

Triwulan II



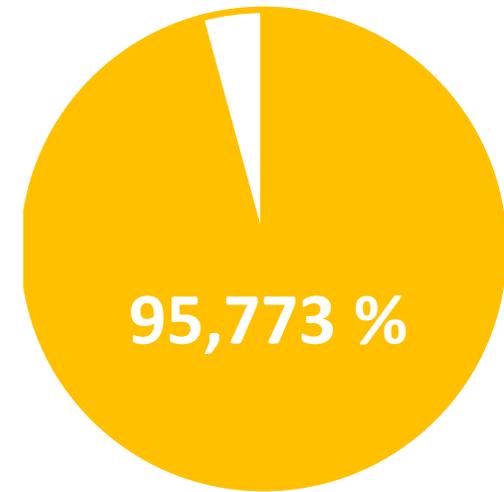
Survei di bulan April s/d Juni
Tahun 2023

Triwulan III



Survei di bulan Juli s/d
September Tahun 2023

Triwulan IV



Survei di bulan Oktober s/d
Desember Tahun 2023

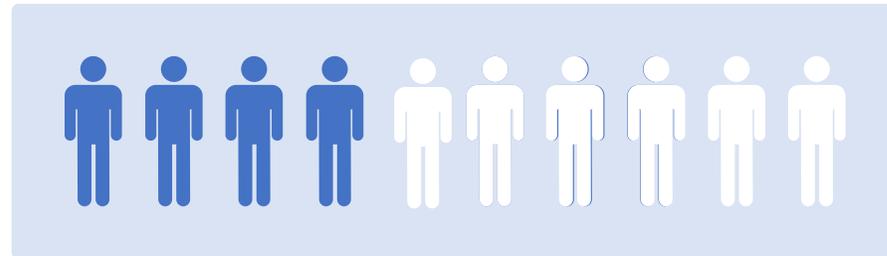
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

Responden Menurut Jenis Kelamin



45,67%

137 ORANG LAKI-LAKI



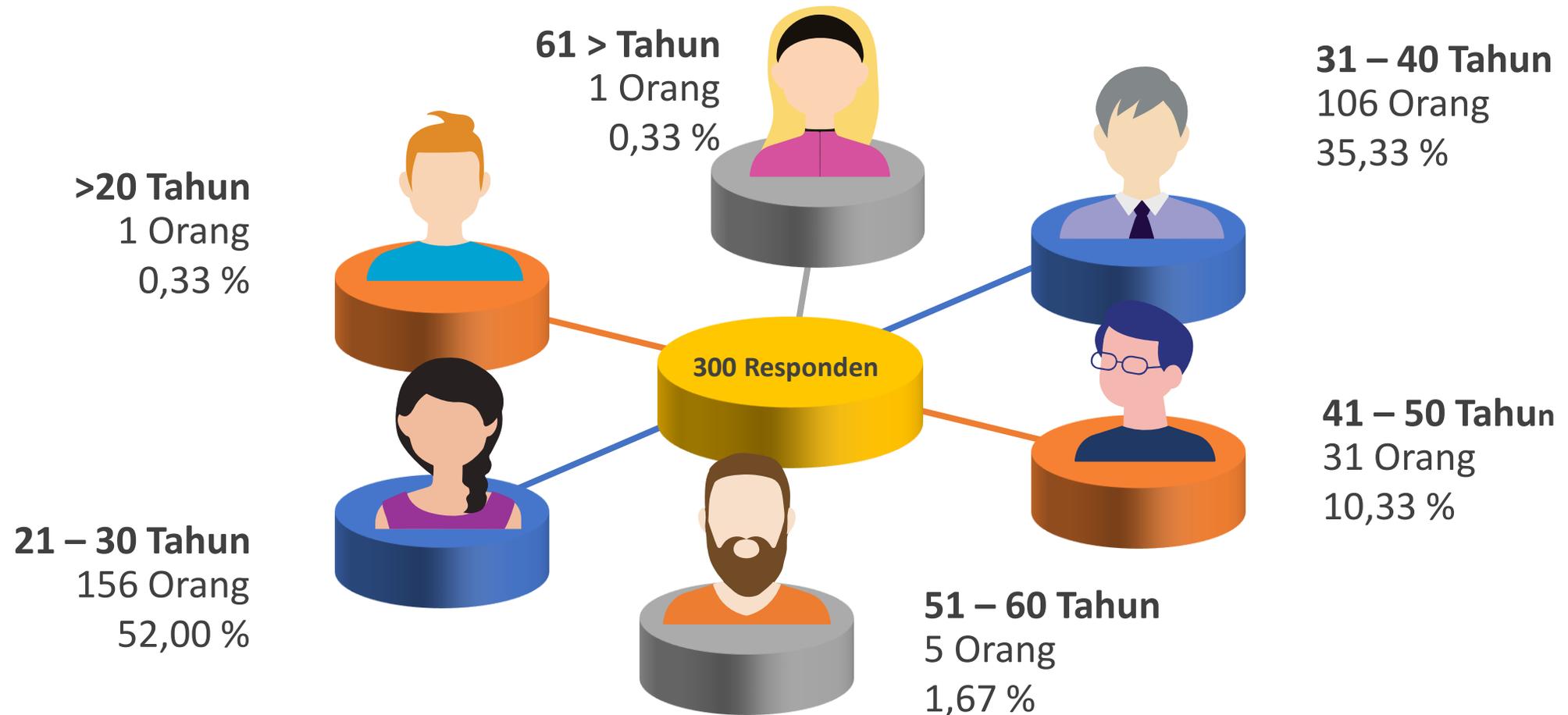
54,33%

163 ORANG PEREMPUAN



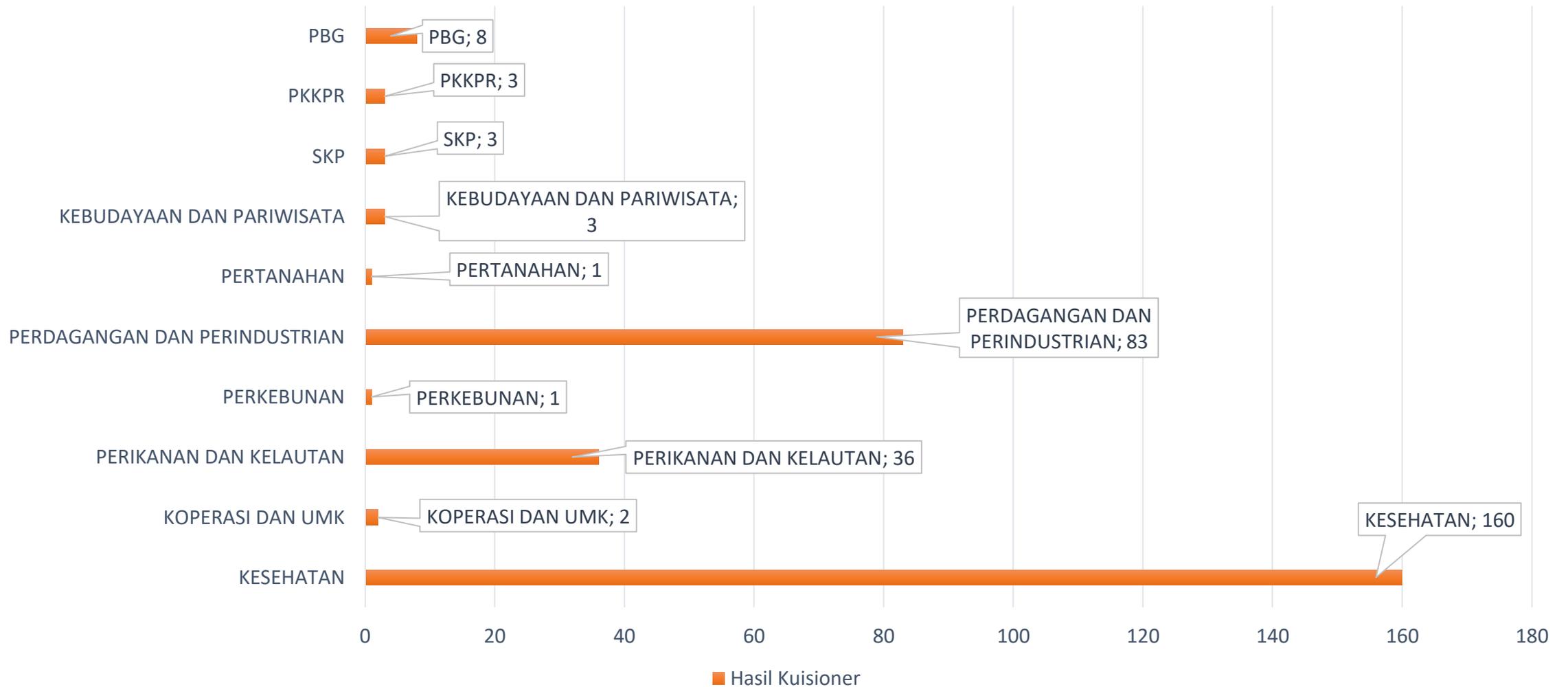
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

Responden Berdasarkan Umur



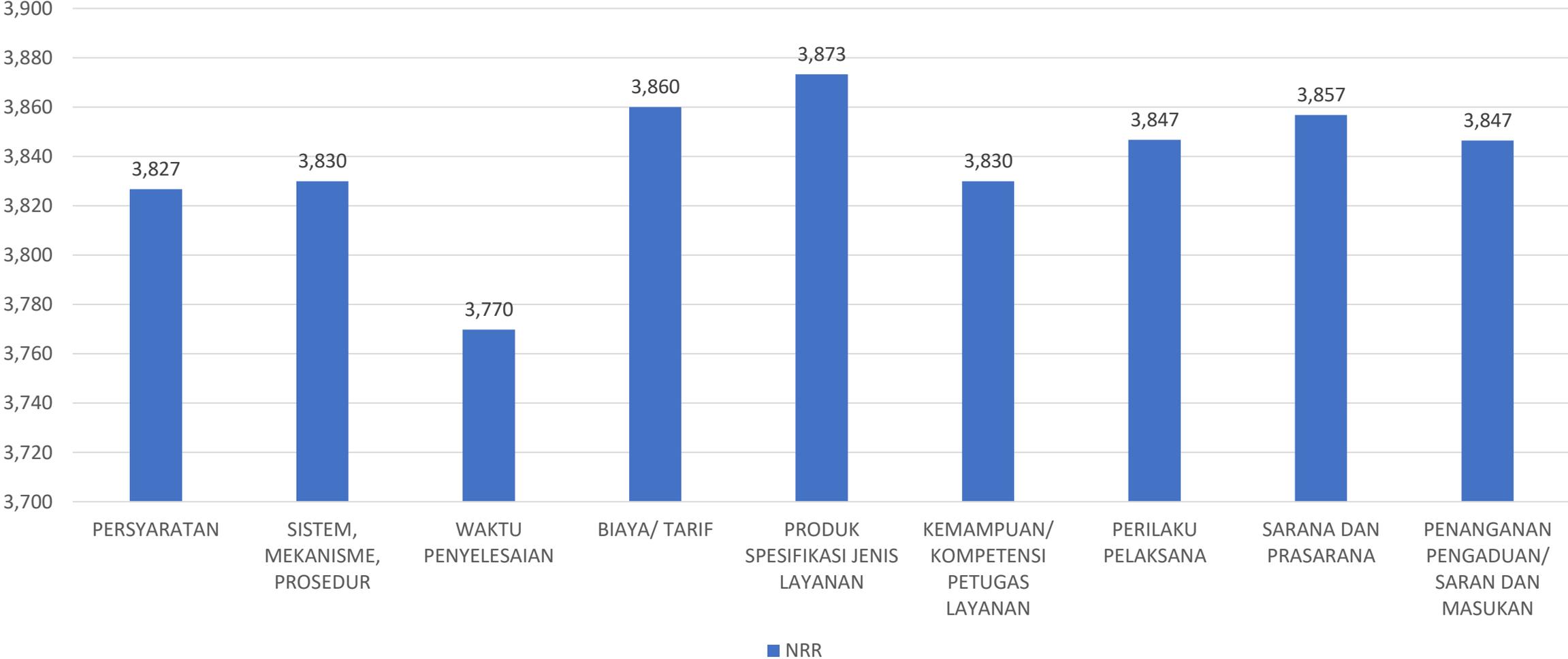
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

Menurut Jenis Layanan

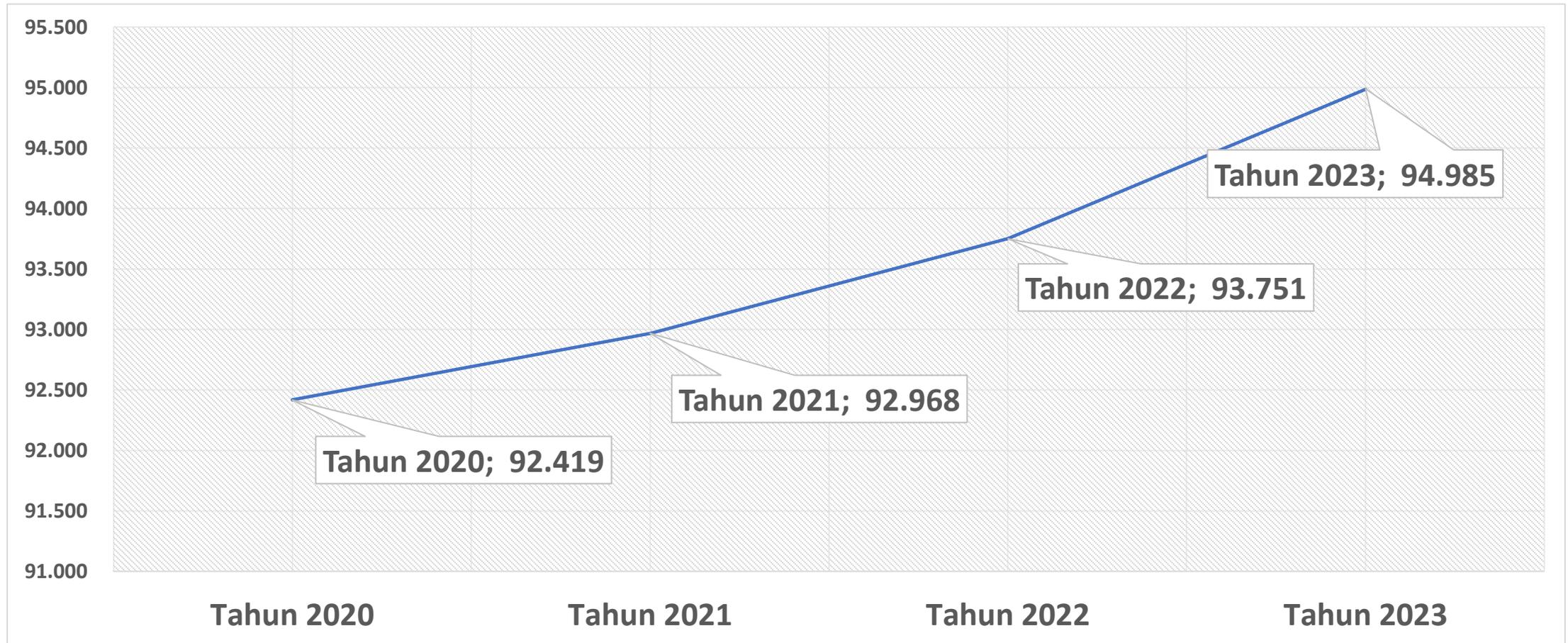


HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

HASIL SKM PER UNSUR PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020 S/D 2023





LAMPIRAN
REKAP HASIL SKM TRIWULAN IV

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jml. Nilai Per Unsur	290	290	286	291	291	291	291	291	291

NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,867	3,867	3,813	3,880	3,880	3,880	3,880	3,880	3,880	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,425	0,425	0,419	0,427	0,427	0,427	0,427	0,427	0,427	3,831 *)
IKM Unit Pelayanan										95,773 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Januari 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA

NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004

tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,

maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara

Triwulan IV Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = $3,831 \times 25 = 95,773$

b. Mutu Pelayanan adalah A

c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**



LAMPIRAN
REKAP HASIL SKM UB. OKTOBER

21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	96	96	94	96	96	96	96	96	96	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,840	3,840	3,760	3,840	3,840	3,840	3,840	3,840	3,840	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,422	0,422	0,414	0,422	0,422	0,422	0,422	0,422	0,422	3,793 *)
IKM Unit Pelayanan										94,820 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 2 November 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



[Signature]
H. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. Juli Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,793 \times 25 = 94,820$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	45 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan ⑤ 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	9 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	37 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input checked="" type="radio"/> 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	4 Oktober 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	49 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 October 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑪ 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 09 October 2023
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : Rizki
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	44 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	05 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	45 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	05 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	49 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	05 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nansa :	PIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat ③ b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Oktober 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	42 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	12 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	10 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP* : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 13 October 2023
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	51 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	18 Oktober 2025
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 Oktober 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ③ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 October 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	2A Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 October 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	18 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Narsa :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	19 oktober 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	19 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	28 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD ② SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM ⑦ Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ③ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	23 Oktober 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDA
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 23 Oktober 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	20 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 23 October 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	49 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S-1 <input type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> c. Mampu <input type="checkbox"/> d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat Cepat <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> b. Cukup <input type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> c. Memuaskan <input type="checkbox"/> d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	23 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDA
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	23 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ③ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ③ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ③ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ① d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ③ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ③ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ③ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ③ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ③ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ③ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	23 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	33 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri ⑤ 4. Pelajar/Mahasiswa Lainnya Tenaga Honorier	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ③ 3. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ 4. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ 4. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ 4. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ 4. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ 4. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ 4. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ 4. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ 4. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	24 October 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	27 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa ⑤ Lainnya <i>Tenaga Honorir</i>	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ③ Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 29 October 2023
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : PIRADI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : <i>[Signature]</i>



LAMPIRAN
REKAP HASIL SKM UB. NOVEMBER

20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	95	95	94	96	96	96	96	96	96	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,800	3,800	3,760	3,840	3,840	3,840	3,840	3,840	3,840	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,418	0,418	0,414	0,422	0,422	0,422	0,422	0,422	0,422	3,784 *)
IKM Unit Pelayanan										94,600 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Desember 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



H. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. November Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,912 \times 25 = 94,600$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 NOVEMBER 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 November 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: LIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	2 NOVEMBER 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	P. W. N. D. I.
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	36 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	2 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDA
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	29 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 2 November 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Narsa	: PLANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	AS Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	2 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	06 NOVEMBER 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07 NOVEMBER 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07 NOVEMBER 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: DIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 08 NOVEMBER 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	38 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	08 NOVEMBER 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANA
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	36 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input checked="" type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input checked="" type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> 2 c. Mampu <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> 2 c. Mudah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> 2 c. Cepat <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="checkbox"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> 1 b. Cukup <input type="checkbox"/> 2 c. Baik <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> 2 c. Memuaskan <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	16 NOVEMBER 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDA
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 November 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	15 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	28 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	16 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Narsa :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan ④ Pertanian 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ④ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	17 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	Riani
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	17 November 2025
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	17 NOVEMBER 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	17 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Narsa :	PIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	34 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	22 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANA
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	02 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIZKI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	41 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 22 November 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	22 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD ④ D1-D3-D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa ⑤ Lainnya Honorar	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ① Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 23 November 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	22 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa ⑤ Lainnya ... Honorar	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	23 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	Prandi
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ③ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ③ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	23 November 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDA
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	



LAMPIRAN
REKAP HASIL SKM UB. DESEMBER

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	99	99	98	99	99	99	99	99	99	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,960	3,960	3,920	3,960	3,960	3,960	3,960	3,960	3,960	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,436	0,436	0,431	0,436	0,436	0,436	0,436	0,436	0,436	3,916 *)
IKM Unit Pelayanan										97,900 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Januari 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



D. H. IWAN MIRAZA

NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. September Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,916 \times 25 = 97,900$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	36 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 01 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: BIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara
Bidang : Pelayanan Perizinan
Unit : DPMPSTSP

Tanggal : 9 Desember 2023
Nama : RIANDI
Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Desember 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Desember 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> b. Kurang Mampu <input type="radio"/> c. Mampu <input type="radio"/> d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> b. Kurang Mudah <input type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> b. Kurang Cepat <input type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> b. Cukup <input type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> c. Memuaskan <input type="radio"/> d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Desember 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Desember 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDA
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	6 Desember 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ③ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 7 Desember 2023
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : Riana
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	36 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	28 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	12 Desember 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIYADI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	34 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="checkbox"/> SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="checkbox"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUMPI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	:
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	:
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan ⑤ 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Desember 2022
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="checkbox"/> SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="checkbox"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: P. I. A. N. D. A.
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	20 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	19 Desember 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	38 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Rianadi
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	24 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ④ Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 21 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	38 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 21 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 Desember 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 



LAMPIRAN
REKAP IZIN DAN NON TAHUN 2023

**REKAP IZIN DAN NON IZIN YANG DIKELUARKAN OLEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)
KABUPATEN SUKAMARA
TAHUN 2023**

BULAN DESEMBER

A. PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO MELALUI SISTEM OSS

NO	PERIZINAN OSS RBA	JUMLAH S.D BULAN LALU		JUMLAH BULAN INI		JUMLAH S.D BULAN INI		TOTAL
		SKALA USAHA		SKALA USAHA		SKALA USAHA		
		UMK	NON UMK	UMK	NON UMK	UMK	NON UMK	
1	NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) - OSS	1375	2	68	1	1443	3	1446
2	SERTIFIKAT STANDAR	118	0	2	1	120	1	121
3	PERSYARATAN DASAR :							
	- SPPL	1055	4	46	1	1101	5	1106
	- PERSETUJUAN PKPLH dan SKKL	66	3	1	1	67	4	71
	- PKKPR DARAT	2	12	0	3	2	15	17
4	IZIN	2	0	0	0	2	0	2
	TOTAL	2618	21	117	7	2735	28	2763

B. PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN BERUSAHA (PB UMKU) MELALUI SISTEM OSS

NO	PERIZINAN BERUSAHA	JUMLAH S.D BULAN LALU		JUMLAH BULAN INI		JUMLAH S.D BULAN INI		TOTAL
		SKALA USAHA		SKALA USAHA		SKALA USAHA		
		UMK	NON UMK	UMK	NON UMK	UMK	NON UMK	
SEKTOR KELAUTAN DAN PERIKANAN								
1	Surat Izin Usaha Perikanan	0	0	0	0	0	0	0
SEKTOR PERTANIAN								
1	Pelayanan Jasa Laboratorium Veteriner	0	0	0	0	0	0	0
2	Praktik Dokter Hewan dan Pelayanan Paramedik Veteriner (praktik dokter hewan untuk Warga Negara Indonesia)	0	0	0	0	0	0	0
3	Praktik Dokter Hewan dan Pelayanan Paramedik Veteriner (praktik dokter hewan untuk Warga Negara Asing)	0	0	0	0	0	0	0
4	Praktik Dokter Hewan dan Pelayanan Paramedik Veteriner (pelayanan paramedik veteriner)	0	0	0	0	0	0	0
5	Sertifikat Cara Budi Daya Ternak yang Baik	0	0	0	0	0	0	0
6	Sertifikat Cara Pembibitan Ternak yang Baik	0	0	0	0	0	0	0
7	Registrasi PSAT Produksi Dalam Negeri Usaha Kecil (PSAT- PDUK).	0	0	0	0	0	0	0
SEKTOR ENERGI SUMBER DAYA MINERAL								
1	Perizinan berusaha perusahaan panas bumi untuk pemanfaatan langsung	0	0	0	0	0	0	0
SEKTOR PERDAGANGAN								
1	Tanda Daftar Gudang	0	0	0	0	0	0	0
2	Surat Keterangan Penjual Langsung Minuman Beralkohol Golongan B dan C (SKPL-B dan SKPL-C)	0	0	0	0	0	0	0
3	Surat Tanda Pendaftaran Waralaba bagi: Penerima Waralaba Berasal dari Waralaba Dalam Negeri	0	0	0	0	0	0	0
4	Surat Tanda Pendaftaran Waralaba bagi: Penerima Waralaba Lanjutan Berasal dari Waralaba Luar Negeri	0	0	0	0	0	0	0
5	Surat Tanda Pendaftaran Waralaba bagi: Penerima Waralaba Lanjutan Berasal dari Waralaba Dalam Negeri	0	0	0	0	0	0	0
SEKTOR PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT								
1	Izin pemanfaatan dan penggunaan bagian-bagian jalan	0	0	0	0	0	0	0

2	Izin pengusahaan sumber daya air	0	0	0	0	0	0	0
	SEKTOR TRANSPORTASI							
1	Persetujuan hasil Analisis Dampak Lalu Lintas (ANDALALIN)	0	0	0	0	0	0	0
2	Izin pembangunan prasarana perkeretaapian umum	0	0	0	0	0	0	0
3	Izin operasi prasarana perkeretaapian umum	0	0	0	0	0	0	0
4	Izin operasi sarana perkeretaapian umum	0	0	0	0	0	0	0
5	Izin pembangunan prasarana perkeretaapian khusus	0	0	0	0	0	0	0
6	Izin operasi perkeretaapian khusus	0	0	0	0	0	0	0
7	Pengalihan izin operasi perkeretaapian khusus	0	0	0	0	0	0	0
8	Peningkatan perkeretaapian khusus (peningkatan panjang jalur kereta api, kelas jalur kereta api, kelas stasiun kereta api, dan/atau fasilitas operasi kereta api; dan/atau menambah jumlah rangkaian kereta api khusus	0	0	0	0	0	0	0
9	Sertifikat standar pembukaan kantor cabang Siupal (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
10	Sertifikat standar pembukaan kantor cabang Siupal (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
11	Sertifikat standar perubahan data Siupal/Siopsus (Risiko Menengah Rendah)	0	0	0	0	0	0	0
12	Sertifikat standar perubahan data Siupal/Siopsus (Risiko Menengah Rendah)	0	0	0	0	0	0	0
13	Sertifikat standar pemutakhiran Siupal/Siopsus (Risiko Menengah Rendah)	0	0	0	0	0	0	0
14	Sertifikat standar pemutakhiran Siupal/Siopsus (Risiko Menengah Rendah)	0	0	0	0	0	0	0
15	Sertifikat standar pembukaan kantor cabang perawatan dan perbaikan kapal (Risiko Menengah Rendah)	0	0	0	0	0	0	0
16	Sertifikat standar pemutakhiran 2 (dua) tahunan:	0	0	0	0	0	0	0
17	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal trayek tetap dan teratur (liner) (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
18	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal trayek tetap dan teratur (liner) (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
19	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal omisi (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
20	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal omisi (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
21	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal liner deviasi (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
22	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal liner substitusi (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
23	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal tramper/tramper khusus (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
24	Sertifikat standar rencana pengoperasian kapal tramper/tramper khusus (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
25	Izin pembangunan/pengembangan pelabuhan umum (Risiko Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
26	Izin pengoperasian pelabuhan umum (Risiko Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
27	Peningkatan kemampuan pengoperasian fasilitas pelabuhan dari fasilitas untuk melayani barang umum (general cargo/multipurpose) menjadi untuk melayani angkutan peti kemas (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
28	Penetapan peningkatan kemampuan pengoperasian fasilitas pelabuhan dari fasilitas untuk melayani barang umum (general cargo/multipurpose) menjadi untuk melayani angkutan curah cair, curah kering, kendaraan, dan roro (Risiko Menengah Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0
29	Izin kegiatan kerja keruk dan penyiapan lahan (reklamasi) (Risiko Tinggi)	0	0	0	0	0	0	0

NO	PERIZINAN NON BERUSAHA	JUMLAH S/D BULAN LALU					JUMLAH BULAN INI					JUMLAH S/D BULAN INI					TOTAL
		BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	PENOLAK AN	PENCABU TAN IZIN	BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	PENOLAKA N	PENCABUT AN IZIN	BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	PENOLAKA N	PENCABUT AN IZIN	
	- Lembaga Kursus Dan Pelatihan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- Kelompok Belajar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- Majelis Taklim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- Satuan Pendidikan Non Formal sejenis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Izin Pendidikan Khusus (SLB dll)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEKTOR KETENAGAKERJAAN																
1	Izin pendirian lembaga bursa kerja dan lembaga penempatan tenaga kerja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Izin operasional lembaga pelatihan kerja swasta dan lembaga penyuluhan dan bimbingan jabatan skla daerah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Izin pendirian lembaga kursus dan pelatihan tenaga kerja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Izin pendirian kantor cabang perusahaan jasa tenaga kerja indonesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Izin asrama atau akomodasi penampungan calon TKI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Izin lembaga penempatan tenaga kerja swasta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEKTOR SOSIAL																
1	Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Izin pendirian panti sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Izin pengumpul barang/uang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Izin mengadopsi anak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Izin undian gratis berhadiah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	JUMLAH	236	40	1	0	29	11	0	0	0	1	247	40	1	0	30	318

D. NON PERIZINAN MELALUI SICANTIK CLOUD

NO	NON PERIZINAN MELALUI SICANTIK CLOUD	JUMLAH S/D BULAN LALU					JUMLAH BULAN INI					JUMLAH S/D BULAN INI					TOTAL
		BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	DAFTAR ULANG	PENCABU TAN IZIN	BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	DAFTAR ULANG	PENCABUT AN IZIN	BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	DAFTAR ULANG	PENCABUT AN IZIN	
	SEKTOR PERHUBUNGAN																
1.	Surat ukur kapal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Surat pendaftaran kebangsaan kapal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Registrasi kapal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Surat keterangan kecakapan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Surat Keterangan Persetujuan andalalin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Rekomendasi Angkutan Barang Khusus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Persetujuan Pengoperasian ASDP Lintas antarprovinsi dan/antarnegara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Rekomendasi angkutan AKAP/AKDP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Persetujuan pengoperasian kapal angkutan penyebrangan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEKTOR KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN																
1	Rekomendasi Menara Telekomunikasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEKTOR LINGKUNGAN HIDUP																
1	Surat Kelayakan Operasional (SLO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Persetujuan Lingkungan (SKKL)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

NO	PERIZINAN NON BERUSAHA	JUMLAH S/D BULAN LALU					JUMLAH BULAN INI					JUMLAH S/D BULAN INI					TOTAL
		BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	PENOLAK AN	PENCABU TAN IZIN	BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	PENOLAKA N	PENCABUT AN IZIN	BARU	PERPAN- JANGAN	PERUBA- HAN	PENOLAKA N	PENCABUT AN IZIN	
SEKTOR PERIKANAN																	
1	Sertifikat Cara Penanganan Ikan yang baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Persetujuan Pengadaan Kapal Perikanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Surat Ukur Kapal Perikanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Sertifikat Kelayakan Kapal Perikanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Buku Kapal Perikanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Sertifikat Pembenihan Ikan Yang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Sertifikat Cara Budidaya Ikan Yang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Sertifikat Penerapan ProgramManajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SEKTOR PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERKEBUNAN																	
1	Surat Persetujuan Penyaluran Benih Kelapa Sawit (SP2BKS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG PEMUKIMAN RAKYAT																	
1	Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)	13	0	0	0	0	5	0	0	0	0	18	0	0	0	0	18
2	Rekomendasi surat keterangan rencana kota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Sertifikat Laik Fungsi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEKTOR PENDIDIKAN																	
1.	Surat Keterangan Penelitian	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12
SEKTOR KETENAGAKERJAAN																	
1.	Kartu Pencari Kerja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Rekomendasi Penerbitan Calon Tenaga Kerja Indonesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEKTOR SOSIAL																	
1.	Rekomendasi BPJS PBI JK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Rekomendasi pengangkatan anak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Rekomendasi surat terhadap orang Terlantar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEKTOR ESDM																	
1	Rekomendasi BBM tertentu	12	1572	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1572	0	0	0	1584
PENCABUTAN IZIN																	
1	Pencabutan Izin Usaha Jasa Kontruksi (IUJK)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Pencabutan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Pencabutan Izin Gangguan	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Pencabutan Tanda Daftar Perusahaan	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
JUMLAH		38	1572	0	0	5	5	0	0	0	0	43	1572	0	0	5	1620
TOTAL A+B+C+D																	4756

Sukamara, Januari 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



SUKAMARA
WAN MIRAZA
NIP. 19670514 199403 1 011