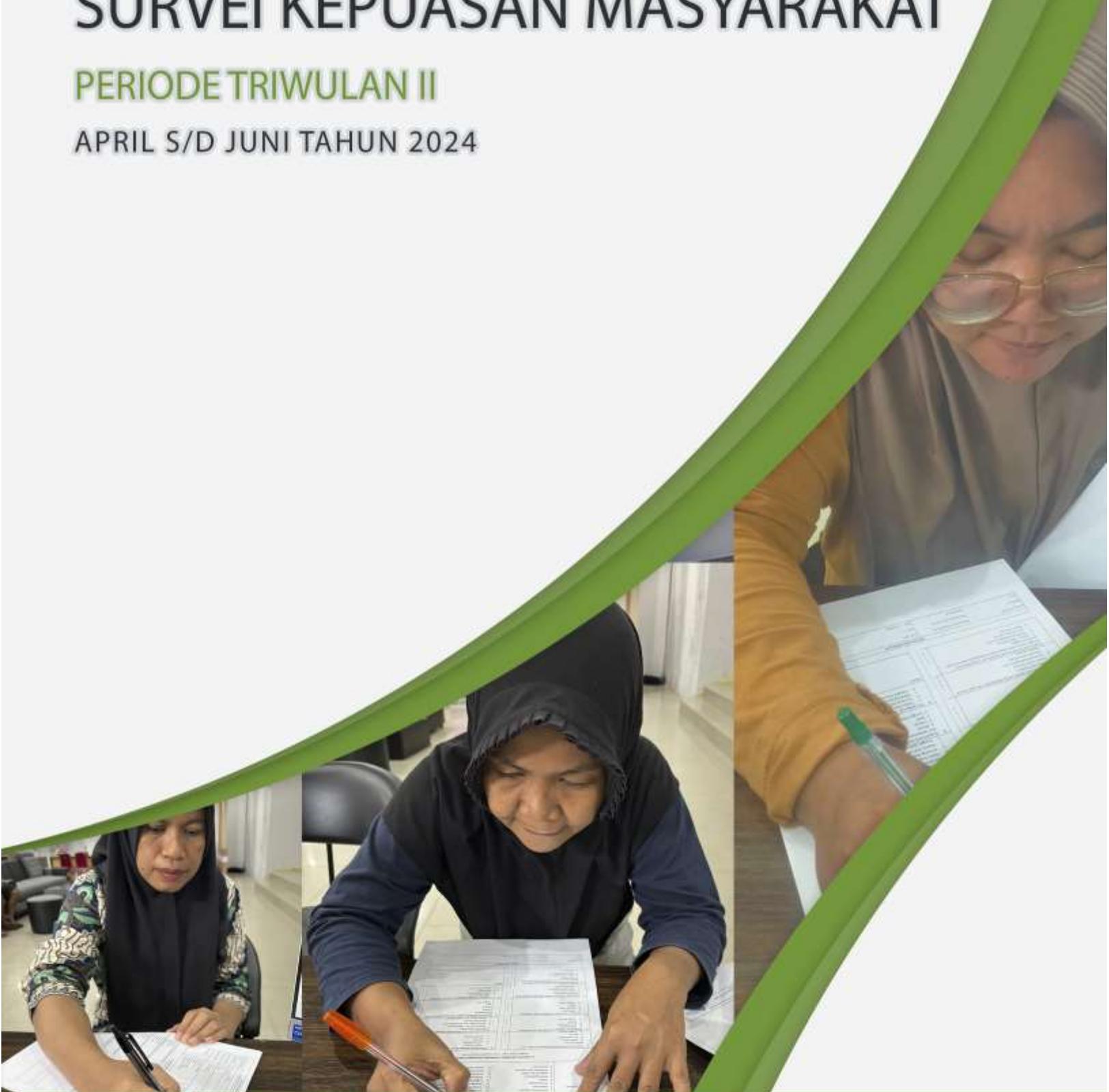




LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE TRIWULAN II

APRIL S/D JUNI TAHUN 2024



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II (April s/d Juni) Tahun 2024 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survei Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 4 Juli 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	5
2.1 Pelaksanaan SKM	5
2.2 Metode Pengumpulan Data	5
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	9
3.1 Jumlah Responden SKM	9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	10
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	12
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut	12
4.3 Tren Nilai SKM	13
BAB V KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	
• Lampiran Kuisisioner	15
• Hasil Pengolahan Data	16
• Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	18
• Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik tersebut masih banyak memberikan citra yang buruk, dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri dimana pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Pelayan yang baik adalah pelayan yang mampu memahami kebutuhan yang dilayani, cepat dalam memberikan layanan, tepat waktu, dan tanggap akan pemenuhan kebutuhan yang dilayani. Kualitas pelayanan dalam berbagai aspek menjadi salah satu penghubung utama kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Untuk itu upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan pemerintah kepada masyarakat dapat diberikan secara transparan, cepat, tepat, murah, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Dalam kehidupan bernegara, maka pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan ataupun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi

kebutuhan masyarakat. Pelayanan publik oleh aparatur negara dewasa ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara.

Memberikan pelayanan merupakan tugas utama, namun pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri dimana pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Berbagai keluhan masyarakat atas rendahnya kinerja pelayanan yang diberikan oleh pemerintah daerah baik pelayanan di bidang perizinan, perlu segera diupayakan perbaikannya. Keluhan masyarakat yang tidak segera direspon oleh pemerintah akan dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah, yang pada akhirnya dapat berpengaruh terhadap menurunnya tingkat kepercayaan masyarakat. Oleh karena itu upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan secara terus menerus dan berkelanjutan oleh semua jajaran aparatur daerah.

Diberlakukannya Undang–Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2012 tentang

pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik yang mengamanatkan bahwa seluruh institusi Pemerintah baik Pusat maupun Daerah untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan dalam penyelenggaraan pelayanan. Sebagai pedoman baik pusat maupun daerah dalam melakukan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan, maka Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan Peraturan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat di suatu daerah, maka perlu diketahui dinamika selera dan preferensi masyarakat yang selalu berkembang sehingga dapat dilakukan upaya untuk penyesuaian berdasarkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan istilah Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara komprehensif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh kualitas pelayanan aparatur/ unit penyelenggara pelayanan publik.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yaitu :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 (empat) Triwulan dalam 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 12 (dua belas) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	7
2.	Pengumpulan Data	Januari - Maret (Triwulan I)	59
		April – Juni (Triwulan II)	52
		Juli – September (Triwulan III)	66
		Oktober – Desember (Triwulan IV)	64
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2024 (Triwulan I)	6
		Juli 2024 (Triwulan II)	6
		Oktober (Triwulan III)	6
		Desember (Triwulan IV)	6
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2024 (Triwulan I)	3
		Juli 2024 (Triwulan II)	3
		Oktober (Triwulan III)	3
		Desember (Triwulan IV)	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima

layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 4.756 jumlah perizinan berusaha dan non berusaha. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 354 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 85 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah Responden

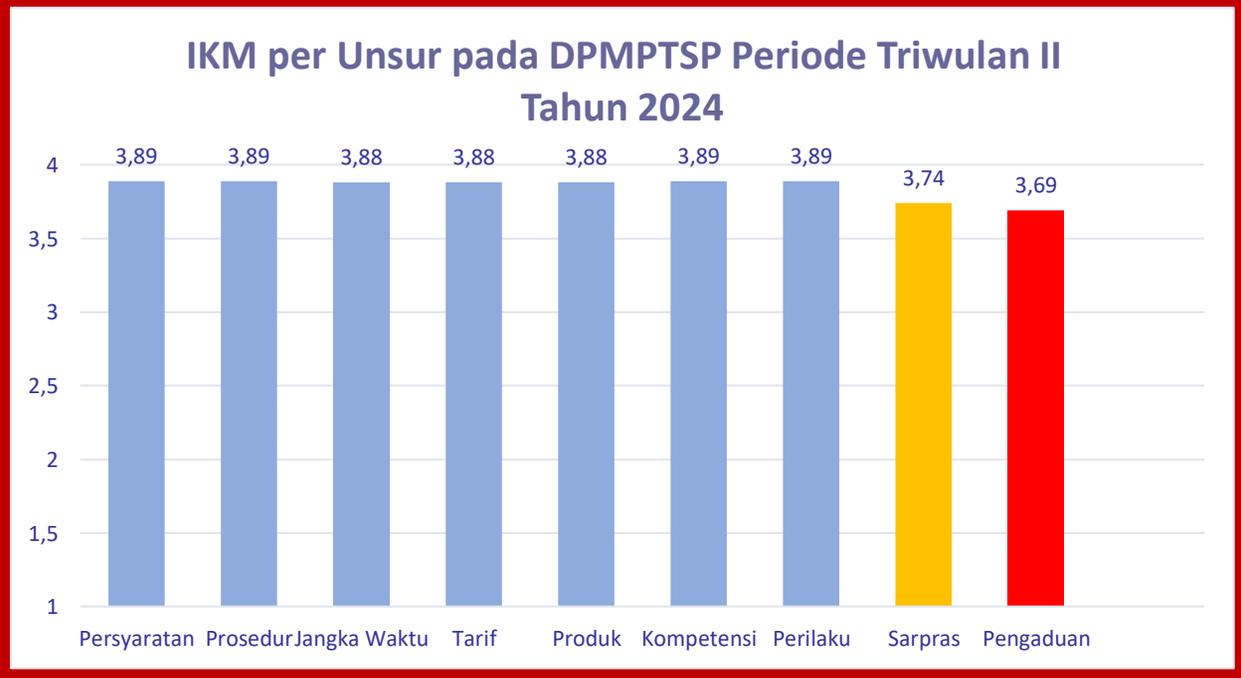
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	JENIS KELAMIN	LAKI	31	36,47
		PEREMPUAN	54	63,52
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	-	
		SLTP	1	01,17
		SLTA	28	32,94
		DIII	19	22,35
		SI	37	43,52
		S2	-	
3	PEKERJAAN	SWASTA	4	04,70
		WIRASWASTA	15	17,64
		PNS/TNI/Polri	46	54,11
		PELAJAR/ MAHASISWA	2	02,35
		LAINNYA	18	21,17
4	JENIS LAYANAN	PENANAMAN MODAL	-	
		KESEHATAN	41	48,23
		PERHUBUNGAN	-	
		SOSIAL	-	
		KETENAGAKERJAAN	-	
		KOPERASI DAN UKM	-	

		PERIKANAN DAN KELAUTAN	-	
		KEHUTANAN	-	
		PERKEBUNAN	-	
		ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL	-	
		PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN	25	29,41
		LINGKUNGAN HIDUP	-	
		PERTANIAN DAN PETERNAKAN	-	
		PERTANAHAN	-	
		KEBUDAYAAN DAN PAROWISATA	1	01,17
		LAINNYA	18	21,17
			85	

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,89	3,89	3,88	3,88	3,88	3,89	3,89	3,74	3,69
Kategori									
IKM Unit Layanan	95,312 (A Sangat Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/ Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,69. Selanjutnya Sarana dan prasarana yang mendapatkan nilai 3,74 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan empat unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan, Sistem, mekanisme dan prosedur, Kompetensi Pelaksana serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi unsur layanan yaitu 3,89.

Jika melihat unsur terendah adalah Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan yang mendapatkan nilai terendah, hal ini berkaitan dengan kurangnya saluran pengaduan yang tersedia di Mal Pelayanan Publik seperti kotak pengaduan saran dan masukan. Unsur terendah kedua merupakan sarana dan prasarana yang masih berkaitan dengan sarana prasarana pengaduan dan sarana prasarana yang lain. Mengingat pelayanan publik yang kami selenggarakan terbagi menjadi dua yaitu di Mal Pelayanan Publik dan Ruang Pelayanan kantor DPMPTSP tentu secara sarana dan prasarana akan terus di lengkapi.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik dan mengalami kenaikan bila dibandingkan Triwulan I Tahun 2024.

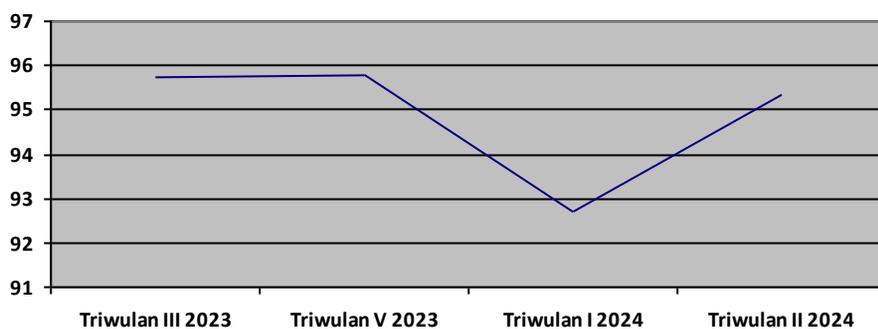
4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW III	TW IV	
1	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Melakukan sosialisasi terkait Penanganan Pengaduan	√		Bidang PKPL
2	Sarana dan prasarana	Melakukan peningkatan sarana dan prasarana pengaduan pada Mal Pelayanan Publik	√		Sekretariat

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan II mulai April hingga Juni Tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang Sangat Baik dengan nilai SKM 95,312.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Penanganan pengaduan, saran dan masukan dan Sarana prasarana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan, Sistem, mekanisme dan prosedur, Kompetensi Pelaksana serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi unsur layanan yaitu 3,89.

LAMPIRAN KUESIONER

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jml. Nilai Per Unsur	331	331	330	330	330	331	331	318	314

NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,894	3,894	3,882	3,882	3,882	3,894	3,894	3,741	3,694	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,428	0,428	0,427	0,427	0,427	0,428	0,428	0,412	0,406	3,812 *)
IKM Unit Pelayanan										95,312 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Juli 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



[Signature]
D. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan II Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,812 \times 25 = 95,312$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UB. APRIL TAHUN 2024**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUKAMARA
ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	3	3	4	4	3	3

21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
Jml. Nilai Per Unsur	92	92	91	91	91	92	92	86	86	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,680	3,680	3,640	3,640	3,640	3,680	3,680	3,440	3,440	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,405	0,405	0,400	0,400	0,400	0,405	0,405	0,378	0,378	3,577 *)
IKM Unit Pelayanan										89,430 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Mei 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. April Tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = $3,577 \times 25 = 89,430$

b. Mutu Pelayanan adalah A

c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	33 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 APRIL 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		D diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	21 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri ④ Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑬ Lainnya (sebutkan) : SEP	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ② Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ③ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ② Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	39 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIAMPI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input checked="" type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

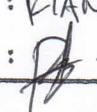
1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> b. Kurang Mampu <input type="radio"/> c. Mampu <input type="radio"/> d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/>
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> b. Kurang Mudah <input type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/>
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> b. Kurang Cepat <input type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> b. Cukup <input type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/>
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> c. Memuaskan <input type="radio"/> d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/>
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/>	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 2 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> 2 c. Mampu <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> 2 c. Mudah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> 2 c. Cepat <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="checkbox"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> 1 b. Cukup <input type="checkbox"/> 2 c. Baik <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> 2 c. Memuaskan <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ④ 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ Mampu d. Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ Baik d. Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Naras	: PLANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Disi! Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	20 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 22 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara
Bidang : Pelayanan Perizinan
Unit : DPMPSTSP

Tanggal : 22 April 2024
Nama : RIANDI
Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ③ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 22 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 23 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUMDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	37 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	25 April 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	41 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> c. Mampu <input type="checkbox"/> d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat Cepat <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> b. Cukup <input type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik <input type="checkbox"/>	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> c. Memuaskan <input type="checkbox"/> d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	25 April 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Disi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIAUDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	26 April 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIAND
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		D diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	20 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri ④ Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑥ Lainnya (sebutkan) : SEP	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 April 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	100	100	100	100	100	100	100	96	91	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,840	3,640	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,440	0,440	0,440	0,440	0,440	0,440	0,440	0,422	0,400	3,903 *)
IKM Unit Pelayanan										97,570 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 5 Juni 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. Mei Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,903 \times 25 = 97,570$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 ④ Sangat Sesuai 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu 1 b. Kurang Mampu 2 c. Mampu 3 ④ Sangat Mampu 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 c. Mudah 3 ④ Sangat Mudah 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 2 c. Sopan dan Ramah 3 ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 ④ Sangat Cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 ④ Sangat Baik 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 ④ Selalu Sesuai 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan 1 b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 ④ Sangat Memuaskan 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 ④ Selalu Sesuai 4	Saran :

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 7 Mei 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	06 Mei 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	Riandi
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : MIB	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑬ Lainnya (sebutkan) : MIB	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 08 Mei 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIAADI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 08 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Purnama
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	33 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 08 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	48 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 08 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: P. A. A. A.
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑩ Lainnya (sebutkan) : NIB	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: Mei 13 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		D diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	40 Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑩ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	13 Mei 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	Riana
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya:	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Riana
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	41 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ③ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	45 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Rivaldi
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑬ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	37 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	38 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	14 Mei 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIAWDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	29 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	36 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 Mei 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	20 Tahun		<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan		<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas		<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya		<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :		<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 ④ Sangat Sesuai 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu 1 b. Kurang Mampu 2 c. Mampu 3 ④ Sangat Mampu 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 c. Mudah 3 ④ Sangat Mudah 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 2 c. Sopan dan Ramah 3 ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 ④ Sangat Cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 ④ Sangat Baik 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 ④ Selalu Sesuai 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan 1 b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 ④ Sangat Memuaskan 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 ④ Selalu Sesuai 4	Saran :

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 22 Mei 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	139	139	139	139	139	139	139	136	137	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,971	3,971	3,971	3,971	3,971	3,971	3,971	3,886	3,914	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,437	0,437	0,437	0,437	0,437	0,437	0,437	0,427	0,431	3,916 *)
IKM Unit Pelayanan										97,900 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Juli 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004

tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,

maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara

Laporan Ub. Juni Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = $3,916 \times 25 = 97,900$

b. Mutu Pelayanan adalah A

c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	41 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Petri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 4 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	28 Tahun		<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 9 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Rianadi
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	25 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input checked="" type="checkbox"/> SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="checkbox"/> Lainnya (sebutkan) : MB	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Riana
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : <u>NB</u>	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: P. ANA
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	36 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tan. gal	: 6 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Rini
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

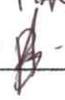
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			<input type="text"/>
Umur	33 Tahun		<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	<input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	<input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: P. IANOR
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Riana
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	34 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan <input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas <input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya <input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 ④ Sangat Sesuai 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu 1 b. Kurang Mampu 2 c. Mampu 3 ④ Sangat Mampu 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 c. Mudah 3 ④ Sangat Mudah 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 2 c. Sopan dan Ramah 3 ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 ④ Sangat Cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 ④ Sangat Baik 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 ④ Selalu Sesuai 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan 1 b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 ④ Sangat Memuaskan 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 ④ Selalu Sesuai 4	Saran :

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Riana
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	37 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Riana
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan <input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 <input type="text"/> 6. S-2 ke Atas
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 ④ Sangat Sesuai 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu 1 b. Kurang Mampu 2 c. Mampu 3 ④ Sangat Mampu 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 ③ c. Mudah 3 ④ d. Sangat Mudah 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 2 c. Sopan dan Ramah 3 ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 ④ d. Sangat Cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 ④ d. Sangat Baik 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 ④ d. Selalu Sesuai 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan 1 b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 ④ d. Sangat Memuaskan 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 ④ d. Selalu Sesuai 4	Saran :

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 12 Juni 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : Riana
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 12 Juni 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : P. Kurni
Unit : DPMPTSP	Tanda Tangan :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	36 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	<input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	<input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	<input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="checkbox"/> 5. S-1 <input type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	<input checked="" type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input checked="" type="checkbox"/> 5. Lainnya ... PNS
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	<input type="checkbox"/> 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <u>MLB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu 1 b. Kurang Mampu 2 c. Mampu 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 c. Mudah 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 2 c. Sopan dan Ramah 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan 1 b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Memuaskan 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai 4	Saran :

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan <input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas <input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya <input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ④ Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 ④ Sangat Sesuai 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu 1 b. Kurang Mampu 2 c. Mampu 3 ④ Sangat Mampu 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 c. Mudah 3 ④ Sangat Mudah 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 2 c. Sopan dan Ramah 3 ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 ④ Sangat Cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 ④ Sangat Baik 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 ④ Selalu Sesuai 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan 1 b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 ④ Sangat Memuaskan 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 ④ Selalu Sesuai 4	Saran :

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 13 Juni 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD ④ D1-D3-D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 13 Juni 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : <i>Riana</i>
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : <i>[Signature]</i>

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	39 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	37 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	45 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan <input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas <input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya <input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Normor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input checked="" type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan): <i>ML</i>	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: <i>PIAMA</i>
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: <i>[Signature]</i>

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	ALYAN RUPMAN	<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya 6. Honorer	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : NID	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

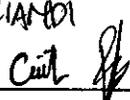
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	24 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑪ 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 19 Juni 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : ELIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya .. PPK	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	40 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑬ 16. Lainnya (sebutkan) : MB	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ 3. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ 3. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ 3. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ 3. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ 3. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ 3. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ 3. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ 3. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ 3. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tan. gal	: 19 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIAHDI
Unit	: DPMPPTSP	Tan. a Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	35 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : P1B	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: P1B1
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	SD Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : AMB	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 20 Juni 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	45 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : MB	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 30 Juni 2029
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	20 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	<input type="text"/>
	2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	<input type="text"/>
	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	<input type="text"/>
	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	<input type="text"/>
	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 21 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RYANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : MB	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 29 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	42 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya tenaga kontrak	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 24 Jun 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIZKI
Unit : DPMPPTSP	Tanda Tangan :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	20 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input checked="" type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : PIB	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 24 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RYAN
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ①6. Lainnya (sebutkan) : NTB	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tan. gal : 25 Juni 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : PUANDI
Unit : DPMPSTP	Tan. a Tangan :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	50 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ④ Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑤ Lainnya (sebutkan) : <u>ND</u>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⑥ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⑦ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⑧ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⑨ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⑩ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⑪ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⑫ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⑬ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⑭ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Juni 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: <u>P. M. M. I.</u>
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: <u>[Signature]</u>

1. Hasil Olah Data Skm

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN II
UB. APRIL S/D JUNI TAHUN 2024**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUKAMARA
ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	3	3	4	4	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40	4	4	4	4	4	4	4	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	3	3

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jml. Nilai Per Unsur	331	331	330	330	330	331	331	318	314
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,894	3,894	3,882	3,882	3,882	3,894	3,894	3,741	3,694
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,428	0,428	0,427	0,427	0,427	0,428	0,428	0,412	0,406
IKM Unit Pelayanan									95,312 **)

Keterangan :

=U1 s/d U9
 = NRR
 = IKM
 *)
 **)

= Unsur Pelayanan
 = Nilai Rata-rata
 = Indeks Kepuasan Masyarakat
 = Jml NRR IKM tertimbang
 = IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Juli 2024
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Sukamara



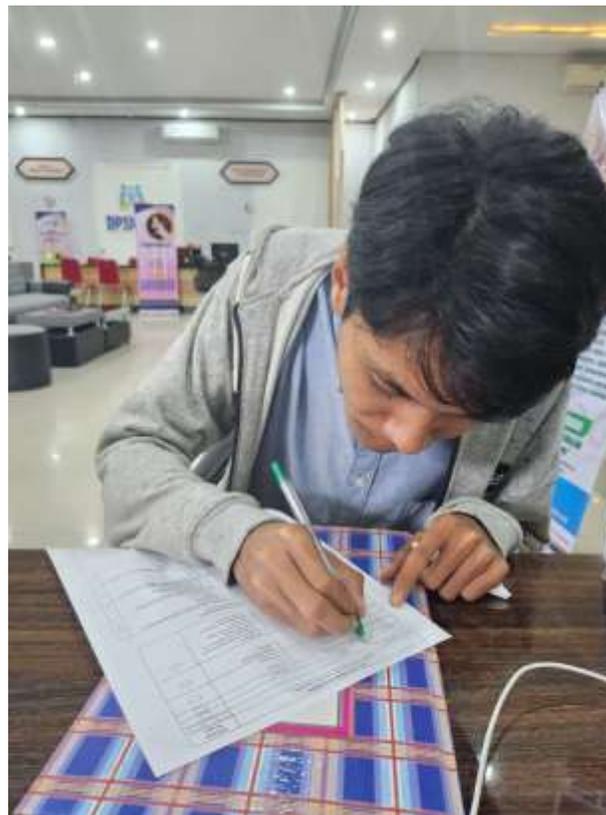
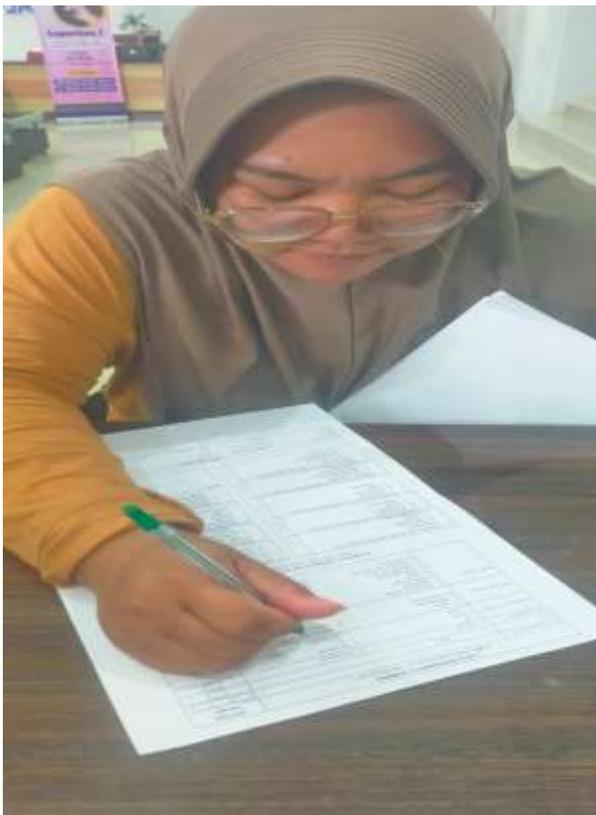
H. IWAN MIRAZA
 NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan II Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = 3,812 x 25 = 95,312
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto-foto Pelaksanaan SKM)



Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat

Periode Triwulan I Tahun 2024



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN SUKAMARA

TAHUN 2024

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Dinas Penanaman Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses continuous improvement dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara periode Triwulan I menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,733	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,747	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,720	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,760	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,747	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,760	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,760	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,747	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,747	Sangat Baik

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik,

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 2 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			TW 2	TW 3	TW 4	
1	Waktu Penyelesaian	Sosialisasi Standar Pelayanan	✓			Bagian Humas
2	Persyaratan	Melakukan Penyebarluasan Informasi Seputar Persyaratan Perizinan Melalui Media Informasi yang ada di Ruang Pelayanan Maupun di Media Sosial	✓			Bidang PKPL

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Sosialisasi Standar Pelayanan	Sudah	Melalui Sosial Media dan Pemasangan SOP dan SP di Ruang Pelayanan dengan menampilkan waktu penyelesaian setiap item izin yang dilayani.		-

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Trivulan II Tahun 2024

					
2	Melakukan Penyebarluasan Informasi Seputar Persyaratan Perizinan Melalui Media Informasi yang ada di Ruang Pelayanan Maupun di Media Sosial	Sudah	Melalui Postingan dan Update Papan Informasi Seputar Layanan Perizinan		-

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dinas Penanaman Modal dan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Sosialisasi Standar Pelayanan	Melalui Sosial Media dan Pemasangan SOP dan SP di Ruang Pelayanan dengan menampilkan waktu penyelesaian setiap item izin yang dilayani.	1 Bulan	Bidang Sekretariat/ Bidang PKPL	-
2	Melakukan Penyebarluasan Informasi Seputar Persyaratan Perizinan Melalui	Melalui Postingan dan Update Papan Informasi Seputar Layanan Perizinan	1 Bulan	Bidang PKPL	-

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

	Media Informasi yang ada di Ruang Pelayanan Maupun di Media Sosial				
--	---	--	--	--	--

Sukamara, 4 Juli 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal

Dan PTSP



Ir. H. IWAN MIRAZA

NIP. 19670514 199403 1 011