

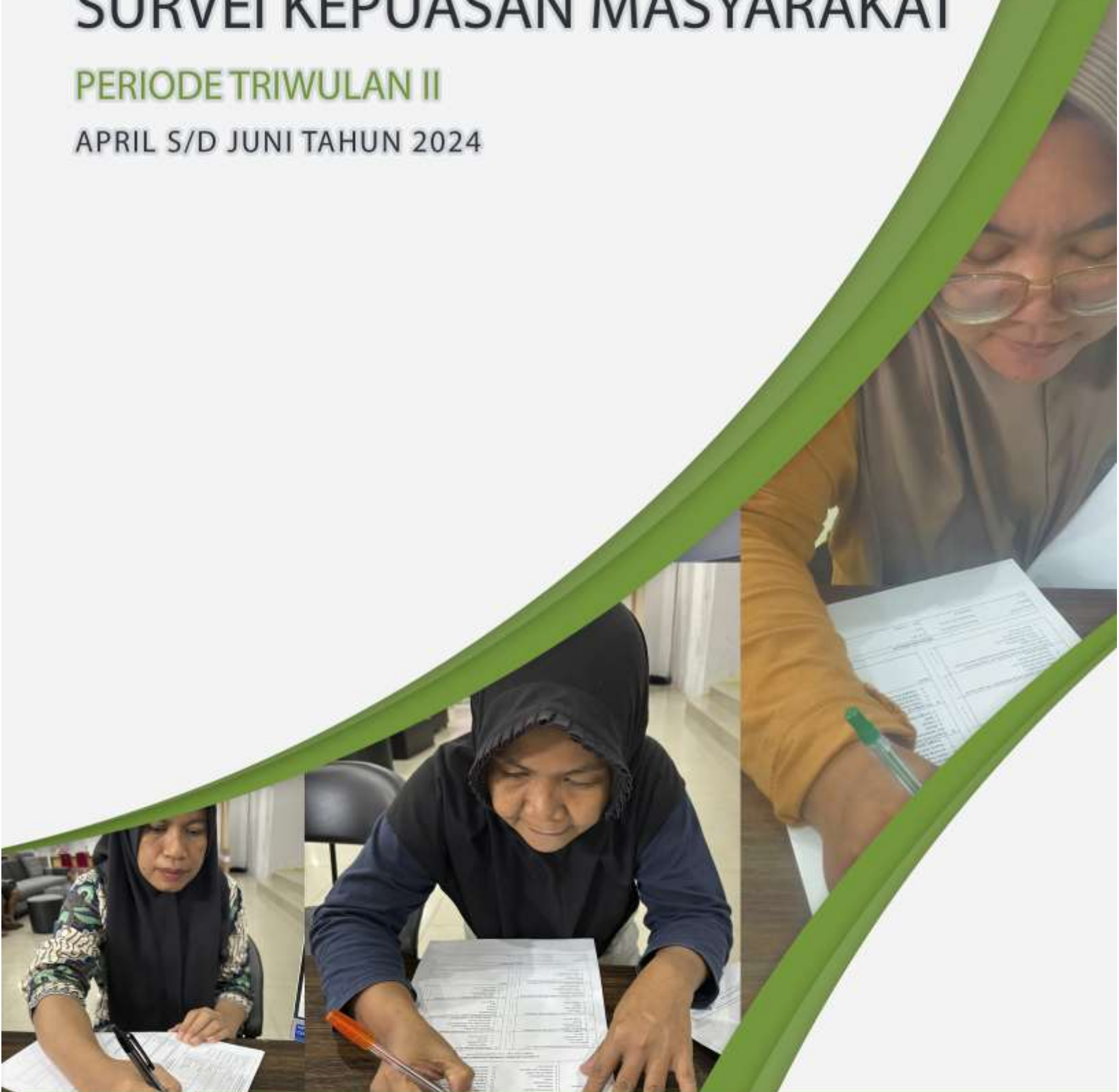


Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE TRIWULAN II

APRIL S/D JUNI TAHUN 2024



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II (April s/d Juni) Tahun 2024 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survei Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 4 Juli 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL iii

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1. Latar Belakang 1

 1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat..... 3

 1.3 Maksud dan Tujuan..... 3

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM 5

 2.1 Pelaksanaan SKM 5

 2.2 Metode Pengumpulan Data 5

 2.3 Lokasi Pengumpulan Data 6

 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 6

 2.5 Penentuan Jumlah Responden 7

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 9

 3.1 Jumlah Responden SKM 9

 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)..... 10

BAB IV ANALISIS HASIL SKM 12

 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..... 12

 4.2 Rencana Tindak Lanjut 12

 4.3 Tren Nilai SKM 13

BAB V KESIMPULAN 14

LAMPIRAN

 • Lampiran Kuisisioner 15

 • Hasil Pengolahan Data 16

 • Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM 18

 • Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya 19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik tersebut masih banyak memberikan citra yang buruk, dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri dimana pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Pelayan yang baik adalah pelayan yang mampu memahami kebutuhan yang dilayani, cepat dalam memberikan layanan, tepat waktu, dan tanggap akan pemenuhan kebutuhan yang dilayani. Kualitas pelayanan dalam berbagai aspek menjadi salah satu penghubung utama kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Untuk itu upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan pemerintah kepada masyarakat dapat diberikan secara transparan, cepat, tepat, murah, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Dalam kehidupan bernegara, maka pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan ataupun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi

kebutuhan masyarakat. Pelayanan publik oleh aparatur negara dewasa ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara.

Memberikan pelayanan merupakan tugas utama, namun pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri dimana pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Berbagai keluhan masyarakat atas rendahnya kinerja pelayanan yang diberikan oleh pemerintah daerah baik pelayanan di bidang perizinan, perlu segera diupayakan perbaikannya. Keluhan masyarakat yang tidak segera direspon oleh pemerintah akan dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah, yang pada akhirnya dapat berpengaruh terhadap menurunnya tingkat kepercayaan masyarakat. Oleh karena itu upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan secara terus menerus dan berkelanjutan oleh semua jajaran aparatur daerah.

Diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2012 tentang

pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik yang mengamanatkan bahwa seluruh institusi Pemerintah baik Pusat maupun Daerah untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan dalam penyelenggaraan pelayanan. Sebagai pedoman baik pusat maupun daerah dalam melakukan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan, maka Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan Peraturan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat di suatu daerah, maka perlu diketahui dinamika selera dan preferensi masyarakat yang selalu berkembang sehingga dapat dilakukan upaya untuk penyesuaian berdasarkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan istilah Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara komprehensif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh kualitas pelayanan aparatur/ unit penyelenggara pelayanan publik.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yaitu :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 (empat) Triwulan dalam 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 12 (dua belas) bulan dengan rincian sebagai berikut:

| No | Kegiatan | Waktu Pelaksanaan | Jumlah Hari Kerja |
|----|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| 1. | Persiapan | Januari 2024 | 7 |
| 2. | Pengumpulan Data | Januari - Maret (Triwulan I) | 59 |
| | | April – Juni (Triwulan II) | 52 |
| | | Juli – September (Triwulan III) | 66 |
| | | Oktober – Desember (Triwulan IV) | 64 |
| 3. | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | April 2024 (Triwulan I) | 6 |
| | | Juli 2024 (Triwulan II) | 6 |
| | | Oktober (Triwulan III) | 6 |
| | | Desember (Triwulan IV) | 6 |
| 4. | Penyusunan dan Pelaporan Hasil | April 2024 (Triwulan I) | 3 |
| | | Juli 2024 (Triwulan II) | 3 |
| | | Oktober (Triwulan III) | 3 |
| | | Desember (Triwulan IV) | 3 |

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima

layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 4.756 jumlah perizinan berusaha dan non berusaha. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 354 orang.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10 | 10 | 220 | 140 | 1200 | 291 |
| 15 | 14 | 230 | 144 | 1300 | 297 |
| 20 | 19 | 240 | 148 | 1400 | 302 |
| 25 | 24 | 250 | 152 | 1500 | 306 |
| 30 | 28 | 260 | 155 | 1600 | 310 |
| 35 | 32 | 270 | 159 | 1700 | 313 |
| 40 | 36 | 280 | 162 | 1800 | 317 |
| 45 | 40 | 290 | 165 | 1900 | 320 |
| 50 | 44 | 300 | 169 | 2000 | 322 |
| 55 | 48 | 320 | 175 | 2200 | 327 |
| 60 | 52 | 340 | 181 | 2400 | 331 |
| 65 | 56 | 360 | 186 | 2600 | 335 |
| 70 | 59 | 380 | 191 | 2800 | 338 |
| 75 | 63 | 400 | 196 | 3000 | 341 |
| 80 | 66 | 420 | 201 | 3500 | 346 |
| 85 | 70 | 440 | 205 | 4000 | 351 |
| 90 | 73 | 460 | 210 | 4500 | 354 |
| 95 | 76 | 480 | 214 | 5000 | 357 |
| 100 | 80 | 500 | 217 | 6000 | 361 |
| 110 | 86 | 550 | 226 | 7000 | 364 |
| 120 | 92 | 600 | 234 | 8000 | 367 |
| 130 | 97 | 650 | 242 | 9000 | 368 |

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 85 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah Responden

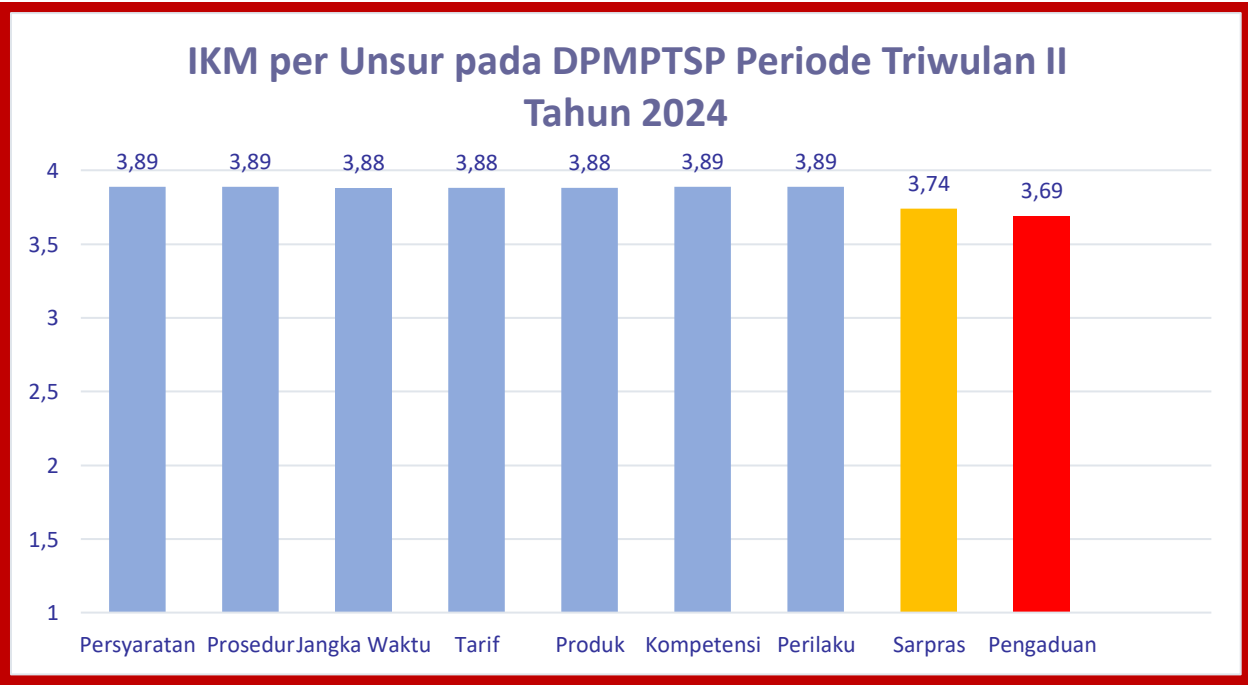
| No | KARAKTERISTIK | INDIKATOR | JUMLAH | % |
|----|---------------|--------------------|--------|-------|
| 1 | JENIS KELAMIN | LAKI | 31 | 36,47 |
| | | PEREMPUAN | 54 | 63,52 |
| 2 | PENDIDIKAN | SD KE BAWAH | - | |
| | | SLTP | 1 | 01,17 |
| | | SLTA | 28 | 32,94 |
| | | DIII | 19 | 22,35 |
| | | SI | 37 | 43,52 |
| | | S2 | - | |
| | | | | |
| 3 | PEKERJAAN | SWASTA | 4 | 04,70 |
| | | WIRASWASTA | 15 | 17,64 |
| | | PNS/TNI/Polri | 46 | 54,11 |
| | | PELAJAR/ MAHASISWA | 2 | 02,35 |
| | | LAINNYA | 18 | 21,17 |
| | | | | |
| 4 | JENIS LAYANAN | PENANAMAN MODAL | - | |
| | | KESEHATAN | 41 | 48,23 |
| | | PERHUBUNGAN | - | |
| | | SOSIAL | - | |
| | | KETENAGAKERJAAN | - | |
| | | KOPERASI DAN UKM | - | |

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|----|-------|
| | | PERIKANAN DAN KELAUTAN | - | |
| | | KEHUTANAN | - | |
| | | PERKEBUNAN | - | |
| | | ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL | - | |
| | | PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN | 25 | 29,41 |
| | | LINGKUNGAN HIDUP | - | |
| | | PERTANIAN DAN PETERNAKAN | - | |
| | | PERTANAHAN | - | |
| | | KEBUDAYAAN DAN PAROWISATA | 1 | 01,17 |
| | | LAINNYA | 18 | 21,17 |
| | | | 85 | |

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

| | Nilai Unsur Pelayanan | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| IKM per unsur | 3,89 | 3,89 | 3,88 | 3,88 | 3,88 | 3,89 | 3,89 | 3,74 | 3,69 |
| Kategori | | | | | | | | | |
| IKM Unit Layanan | 95,312 (A Sangat Baik) | | | | | | | | |



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/ Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,69. Selanjutnya Sarana dan prasarana yang mendapatkan nilai 3,74 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan empat unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan, Sistem, mekanisme dan prosedur, Kompetensi Pelaksana serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi unsur layanan yaitu 3,89.

Jika melihat unsur terendah adalah Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan yang mendapatkan nilai terendah, hal ini berkaitan dengan kurangnya saluran pengaduan yang tersedia di Mal Pelayanan Publik seperti kotak pengaduan saran dan masukan. Unsur terendah kedua merupakan sarana dan prasarana yang masih berkaitan dengan sarana prasarana pengaduan dan sarana prasarana yang lain. Mengingat pelayanan publik yang kami selenggarakan terbagi menjadi dua yaitu di Mal Pelayanan Publik dan Ruang Pelayanan kantor DPMPTSP tentu secara sarana dan prasarana akan terus di lengkapi.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik dan mengalami kenaikan bila dibandingkan Triwulan I Tahun 2024.

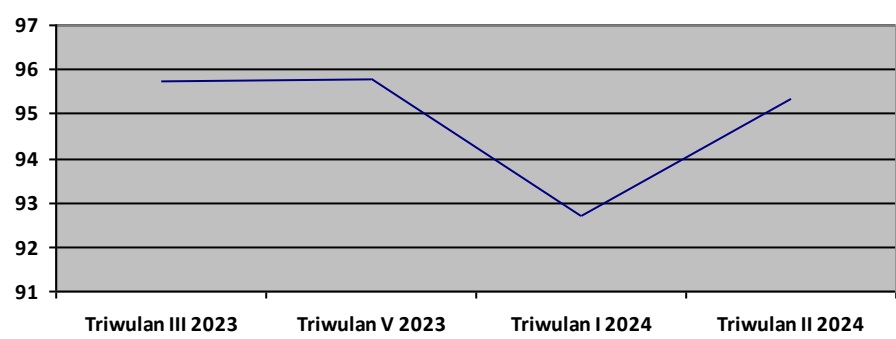
4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

| No. | Prioritas Unsur | Program / Kegiatan | Waktu | | Penanggung Jawab |
|-----|---|--|--------|-------|------------------|
| | | | TW III | TW IV | |
| 1 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | Melakukan sosialisasi terkait Penanganan Pengaduan | √ | | Bidang PKPL |
| 2 | Sarana dan prasarana | Melakukan peningkatan sarana dan prasarana pengaduan pada Mal Pelayanan Publik | √ | | Sekretariat |

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan II mulai April hingga Juni Tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang Sangat Baik dengan nilai SKM 95,312.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Penanganan pengaduan, saran dan masukan dan Sarana prasarana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan, Sistem, mekanisme dan prosedur, Kompetensi Pelaksana serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi unsur layanan yaitu 3,89.

LAMPIRAN KUESIONER

| | | | | | | | | | |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | | | | | | |
| Jml. Nilai Per Unsur | 331 | 331 | 330 | 330 | 330 | 331 | 331 | 318 | 314 |

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi | 3,894 | 3,894 | 3,882 | 3,882 | 3,882 | 3,894 | 3,894 | 3,741 | 3,694 | |
| NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11 | 0,428 | 0,428 | 0,427 | 0,427 | 0,427 | 0,428 | 0,428 | 0,412 | 0,406 | 3,812 *) |
| IKM Unit Pelayanan | | | | | | | | | | 95,312 **) |

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Juli 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



D. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Triwulan II Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :
a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,812 x 25 = 95,312
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
UB. APRIL TAHUN 2024**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUKAMARA

ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

| No Urut Responden | Nilai Responden | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| | | | | | | | | | | |
| Jml. Nilai Per Unsur | 92 | 92 | 91 | 91 | 91 | 92 | 92 | 86 | 86 | |
| NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi | 3,680 | 3,680 | 3,640 | 3,640 | 3,640 | 3,680 | 3,680 | 3,440 | 3,440 | |
| NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11 | 0,405 | 0,405 | 0,400 | 0,400 | 0,400 | 0,405 | 0,405 | 0,378 | 0,378 | 3,577 *) |
| IKM Unit Pelayanan | | | | | | | | | | 89,430 **) |

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Mei 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :


Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. April Tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,577 \times 25 = 89,430$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|--|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 21 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : SEP | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 1 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|---|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 39 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 1 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PIAMPI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|---|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 26 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 0. Perempuan <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 0. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 0. Perdagangan dan Perindustrian <input checked="" type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|---|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 0. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> b. Kurang Mampu <input type="radio"/> c. Mampu <input type="radio"/> 0. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 0. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 0. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 0. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> b. Cukup <input type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> 0. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 0. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> c. Memuaskan <input type="radio"/> 0. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 0. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 2 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Disi Oleh Petugas |
|--|--|----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 28 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | <input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | <input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya : | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | <input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|--|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu | |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik | |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 2 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Disi Oleh Petugas |
|--|---|----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 35 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|--|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu | |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik | |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 3 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANEPI |
| Unit | : DPMPSTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Disi Oleh Petugas |
|--|---|----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 31 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|---|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input type="radio"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> b. Kurang Mampu <input type="radio"/> c. Mampu <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input type="radio"/> |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input type="radio"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input type="radio"/> |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input type="radio"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> b. Cukup <input type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input type="radio"/> |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input type="radio"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input type="radio"/> |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input type="radio"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 5 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPSTP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|--|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 29 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | |
|--|------------------|--|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 5 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPSTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|--|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | <input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | <input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | <input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|--|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu | |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik | |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 17 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PLANDI |
| Unit | : DPMPSTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|---|--|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Umur | 26 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | |
|---|------------------|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|---|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 18 April 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPSTP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|--|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 29 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | |
|--|------------------|--|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 19 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 27 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 22 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PRANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 28 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 25 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPSTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|---|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 30 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | <input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | <input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | <input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | |
|--|------------------|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 23 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RUMDI |
| Unit | : DPMPSTP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 37 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|--|
| Wilayah PTSP : | Kabupaten Sukamara | Tanggal : | 25 April 2024 |
| Bidang : | Pelayanan Perizinan | Nama : | RIANDI |
| Unit : | DPMPSTP | Tanda Tangan : |  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 41 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|---|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input type="radio"/> 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | |
|-------------------|---|
| Wilayah PTSP : | Kabupaten Sukamara |
| Bidang : | Pelayanan Perizinan |
| Unit : | DPMPSTSP |
| Tanggal : | 25 April 2024 |
| Nama : | RIANDI |
| Tanda Tangan : |  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Disi Oleh Petugas |
|--|---|----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 35 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | |
|---|------------------|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 25 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIAUDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 28 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 26 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PIANI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 25 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|---|
| Wilayah PTSP : | Kabupaten Sukamara | Tanggal : | 26 April 2024 |
| Bidang : | Pelayanan Perizinan | Nama : | RIAND |
| Unit : | DPMPTSP | Tanda Tangan : |  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|--|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 20 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | ① Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri ④ Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑥ Lainnya (sebutkan) : SEP | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 26 April 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PIAUDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Jml. Nilai Per Unsur | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 91 | |
| NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 3,840 | 3,640 | |
| NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11 | 0,440 | 0,440 | 0,440 | 0,440 | 0,440 | 0,440 | 0,440 | 0,422 | 0,400 | 3,903 *) |
| IKM Unit Pelayanan | | | | | | | | | | 97,570 **) |

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 5 Juni 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. Mei Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :


- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,903 \times 25 = 97,570$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|--|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

INFORMASI PENDATA


| | | | |
|--------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 2 Mei 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 26 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | ① Laki-laki | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |


INFORMASI PENDATA

| | | | |
|----------------|---------------------|----------------|---|
| Wilayah PTSP : | Kabupaten Sukamara | Tanggal : | 06 Mei 2024 |
| Bidang : | Pelayanan Perizinan | Nama : | R. A. A. D. I |
| Unit : | DPMPTSP | Tanda Tangan : |  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | |
| Umur | 31 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : NIB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|---|--|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. | | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. | |
| a. Tidak Sesuai | 1 | a. Tidak mampu | 1 |
| b. Kurang Sesuai | 2 | b. Kurang Mampu | 2 |
| c. Sesuai | 3 | c. Mampu | 3 |
| <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 4 | <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. | | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. | |
| a. Tidak Mudah | 1 | a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah | 1 |
| b. Kurang Mudah | 2 | b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah | 2 |
| c. Mudah | 3 | c. Sopan dan Ramah | 3 |
| <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 4 | <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. | | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana | |
| a. Tidak Cepat | 1 | a. Buruk | 1 |
| b. Kurang Cepat | 2 | b. Cukup | 2 |
| c. Cepat | 3 | <input checked="" type="radio"/> c. Baik | 3 |
| <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 4 | d. Sangat Baik | 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. | | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. | |
| a. Selalu Tidak Sesuai | 1 | a. Tidak Memuaskan | 1 |
| b. Kadang-kadang Sesuai | 2 | b. Kurang Memuaskan | 2 |
| c. Banyak Sesuai | 3 | <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan | 3 |
| <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 4 | d. Sangat Memuaskan | 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. | | Saran : | |
| a. Selalu Tidak Sesuai | 1 | | |
| b. Kadang-kadang Sesuai | 2 | | |
| c. Banyak Sesuai | 3 | | |
| <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 4 | | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 7 Mei 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 40 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | ① Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP ③ 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta ② 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑬ 16. Lainnya (sebutkan) : MB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ④ c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ④ c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 08 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 28 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya : | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 08 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : Purnama |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|--|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 33 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 08 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 48 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 08 Mei 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PIAHAI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 30 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input checked="" type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S-1 <input type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input checked="" type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : NIB <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> c. Mampu <input type="checkbox"/> d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> c. Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat Cepat <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> b. Cukup <input type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> c. Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Memuaskan <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 13 Mei 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDA |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 40 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S-1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|---|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> 2 c. Mampu <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> 2 c. Mudah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> 2 c. Cepat <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="checkbox"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> 1 b. Cukup <input type="checkbox"/> 2 c. Baik <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> 2 c. Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input type="checkbox"/> 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 13 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : Riana |
| Unit : DPMPSTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 40 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | ① Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑪ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|---|
| Wilayah PTSP : | Kabupaten Sukamara | Tanggal : | 13 Mei 2024 |
| Bidang : | Pelayanan Perizinan | Nama : | Rizki |
| Unit : | DPMPTSP | Tanda Tangan : |  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 40 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | ① Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya : | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑪ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 19 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : Riana |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 33 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 19 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : PIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 35 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya : | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 19 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 41 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 14 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 31 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|--|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input type="radio"/> 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuainya <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input type="radio"/> 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuainya <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 14 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 40 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|---|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input type="radio"/> 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input type="radio"/> 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 14 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : PANDA |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 45 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 19 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : Rudi |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 33 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input checked="" type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|---|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 14 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 37 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 19 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | |
| Umur | 33 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | |
|---|---|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4 | Saran : |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 14 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : PIANI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | |
| Umur | 38 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 19 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : PIAWDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 29 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |


| INFORMASI PENDATA | |
|-----------------------------------|--|
| Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara | Tanggal : 15 Mei 2024 |
| Bidang : Pelayanan Perizinan | Nama : RIANDI |
| Unit : DPMPTSP | Tanda Tangan :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|--|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Umur | 29 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | ① Laki-laki | <input type="text"/> |
| | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | <input type="text"/> |
| | ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri | <input type="text"/> |
| | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | <input type="text"/> |
| | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |


INFORMASI PENDATA

| | | | |
|--------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 16 Mei 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|--|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Umur | 36 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |


| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 17 Mei 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 20 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

INFORMASI PENDATA

| | | | |
|--------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 22 Mei 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | | | | | | | | | | |
| Jml. Nilai Per Unsur | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 139 | 136 | 137 | |
| NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi | 3,971 | 3,971 | 3,971 | 3,971 | 3,971 | 3,971 | 3,971 | 3,886 | 3,914 | |
| NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11 | 0,437 | 0,437 | 0,437 | 0,437 | 0,437 | 0,437 | 0,437 | 0,427 | 0,431 | 3,916 *) |
| IKM Unit Pelayanan | | | | | | | | | | 97,900 **) |

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Juli 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011


CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Laporan Ub. Juni Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :
a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,916 x 25 = 97,900
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 41 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 4 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 28 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 9 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Rianadi |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 25 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD <input checked="" type="checkbox"/> SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | <input checked="" type="checkbox"/> Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : MB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 5 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPSTP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 30 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2 Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3 PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2 Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d/Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 6 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPSTP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|---|--|------------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : MB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 6 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : P. A. A. A. |
| Unit | : DPMPSTP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 36 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|---------------|---------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tan. gal | : 6 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nam a | : Rymari |
| Unit | : DPMPTSP | Tan. a Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2 Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3 PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2 Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 11 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 33 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai 4. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu 4. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah 4. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 4. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik 4. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai 4. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 4. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai 4. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 11 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Rian |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | | Diisi Oleh |
|--|--|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Petugas |
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 33 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input checked="" type="radio"/> 2 Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | <input checked="" type="radio"/> 1 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 11 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : P. Andri |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 33 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 11 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh |
|--|---|---|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Petugas |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 34 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 11 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPSTP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|--|------------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 37 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 11 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 29 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki | <input type="text"/> |
| | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | <input type="text"/> |
| | 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri | <input type="text"/> |
| | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | <input type="text"/> |
| | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 12 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 35 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 12 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Purnama |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 36 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 12 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANX |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 30 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya ... PNS | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : MIB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 13 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|------------------------------------|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 29 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | <input type="text"/> |
| | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD | <input type="text"/> |
| | 2. SLTP | <input type="text"/> |
| | 3. SLTA | <input type="text"/> |
| | 4. D1-D3-D4 | <input type="text"/> |
| | 5. S-1 | <input type="text"/> |
| | 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta | <input type="text"/> |
| | 2. Wiraswasta | <input type="text"/> |
| | 3. PNS/TNI/Polri | <input type="text"/> |
| | 4. Pelajar/Mahasiswa | <input type="text"/> |
| | 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal | <input type="text"/> |
| | 2. Kesehatan | <input type="text"/> |
| | 3. Perhubungan | <input type="text"/> |
| | 4. Sosial | <input type="text"/> |
| | 5. Ketenagakerjaan | <input type="text"/> |
| | 6. Koperasi dan UKM | <input type="text"/> |
| | 7. Perikanan dan Kelautan | <input type="text"/> |
| | 8. Kehutanan | <input type="text"/> |
| | 9. Perkebunan | <input type="text"/> |
| | 10. Energi dan Sumber Daya Mineral | <input type="text"/> |
| | 11. Perdagangan dan Perindustrian | <input type="text"/> |
| | 12. Lingkungan Hidup | <input type="text"/> |
| | 13. Pertanian dan Peternakan | <input type="text"/> |
| | 14. Pertanahan | <input type="text"/> |
| | 15. Kebudayaan dan Pariwisata | <input type="text"/> |
| | 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 13 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 33 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2 Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3 PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2 Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 13 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | | Diisi Oleh |
|--|--|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Petugas |
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 39 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 13 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Rendi |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh |
|--|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Petugas |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 37 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki | <input type="text"/> |
| | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | <input type="text"/> |
| | <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri | <input type="text"/> |
| | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | <input type="text"/> |
| | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

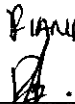
| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 13 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Rendi |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 45 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | <input type="text"/> |
| | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | <input type="text"/> |
| | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | <input type="text"/> |
| | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | <input type="text"/> |
| | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 13 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Normor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : Nib | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 19 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPSTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| Nomor Responden | ALYAN RUPMAN | <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD | <input type="text"/> |
| | 2. SLTP | |
| | 3. SLTA | |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta | <input type="text"/> |
| | 2. Wiraswasta | |
| | 3. PNS/TNI/Polri | |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal | <input type="text"/> |
| | 2. Kesehatan | |
| | 3. Perhubungan | |
| | 4. Sosial | |
| | 5. Ketenagakerjaan | |
| | 6. Koperasi dan UKM | |
| | 7. Perikanan dan Kelautan | |
| | 8. Kehutanan | |
| | 9. Perkebunan | |
| | 10. Energi dan Sumber Daya Mineral | |
| 11. Perdagangan dan Perindustrian | | |
| 12. Lingkungan Hidup | | |
| 13. Pertanian dan Peternakan | | |
| 14. Pertanahan | | |
| 15. Kebudayaan dan Pariwisata | | |
| <input checked="" type="radio"/> 6. Lainnya (sebutkan) : NID | | |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

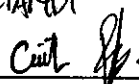
| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 19 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | |
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 24 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|--|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 19 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : ELMADI |
| Unit | : DPMPSTP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya .. RPPK | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 14 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 40 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki ② Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑬ Lainnya (sebutkan) : MB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|---------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tan. gal | : 19 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RUAHDI |
| Unit | : DPMPSTP | Tan. a Tangan | : |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|-----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 35 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |


| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|---------------------|--------------|--------------|
| Wilayah PTSP | Kabupaten Sukamara | Tanggal | 19 Juni 2024 |
| Bidang | Pelayanan Perizinan | Nama | RIANDI |
| Unit | DPMPSTP | Tanda Tangan | [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | <input checked="" type="radio"/> 4 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : MB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |


INFORMASI PENDATA

| | | | |
|--------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 30 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Rianedi |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh |
|--|---|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | Petugas |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 20 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki | <input type="text"/> |
| | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | <input type="text"/> |
| | 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri | <input type="text"/> |
| | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | <input type="text"/> |
| | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angk. Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|---|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 21 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Rendi |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | :  |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|--|-----------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 35 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : MB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 29 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIANDI |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | 42 Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya tenaga kontrak | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 24 Jun 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : RIZKI |
| Unit | : DPMPSTSP | Tanda Tangan | : |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | Dilisi Oleh Petugas |
|--|---|---|------------------------|
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 20 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : NIB | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 24 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : Riana |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | | Diisi Oleh Petugas |
|--|---|---|-----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | | |
| Nomor Responden | | | <input type="text"/> |
| Umur | 32 Tahun | | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan | 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : N/A | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|---------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tan. gal | : 25 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : PIANI |
| Unit | : DPMPSTSP | Tan. a Tangan | : [Signature] |

| I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) | | Diisi Oleh Petugas |
|--|--|----------------------|
| (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden) | | |
| Nomor Responden | | <input type="text"/> |
| Umur | <u>50</u> Tahun | <input type="text"/> |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki <u>2</u> Perempuan | <input type="text"/> |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD 2. SLTP <u>3</u> SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas | <input type="text"/> |
| Pekerjaan Utama | 1. Swasta <u>2</u> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | <input type="text"/> |
| Jenis Layanan | 1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan <u>15</u> Kebudayaan dan Pariwisata <u>16</u> Lainnya (sebutkan) : <u>ND</u> | <input type="text"/> |

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

| | | | |
|---|------------------|--|------------------|
| 1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <u>d</u> Sangat Sesuai | 1 2 3 4 | 6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <u>d</u> Sangat Mampu | 1 2 3 4 |
| 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <u>d</u> Sangat Mudah | 1 2 3 4 | 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <u>d</u> Sangat Sopan dan Sangat Ramah | 1 2 3 4 |
| 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <u>d</u> Sangat Cepat | 1 2 3 4 | 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <u>d</u> Sangat Baik | 1 2 3 4 |
| 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <u>d</u> Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <u>d</u> Sangat Memuaskan | 1 2 3 4 |
| 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <u>d</u> Selalu Sesuai | 1 2 3 4 | Saran : | |

| INFORMASI PENDATA | | | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Wilayah PTSP | : Kabupaten Sukamara | Tanggal | : 25 Juni 2024 |
| Bidang | : Pelayanan Perizinan | Nama | : P. M. M. |
| Unit | : DPMPTSP | Tanda Tangan | : |

1. Hasil Olah Data Skm

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN II
UB. APRIL S/D JUNI TAHUN 2024

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUKAMARA
ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019


| No Urut Responden | Nilai Responden | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 78 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Jml. Nilai Per Unsur | 331 | 331 | 330 | 330 | 330 | 331 | 331 | 318 | 314 |
| NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi | 3,894 | 3,894 | 3,882 | 3,882 | 3,882 | 3,894 | 3,894 | 3,741 | 3,694 |
| NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11 | 0,428 | 0,428 | 0,427 | 0,427 | 0,427 | 0,428 | 0,428 | 0,412 | 0,406 |
| IKM Unit Pelayanan | | | | | | | | | 95,312 **) |

Keterangan :
 =U1 s/d U9
 = NRR
 = IKM
 *)
 **)

= Unsur Pelayanan
 = Nilai Rata-rata
 = Indeks Kepuasan Masyarakat
 = Jml NRR IKM tertimbang
 = IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Juli 2024
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Sukamara



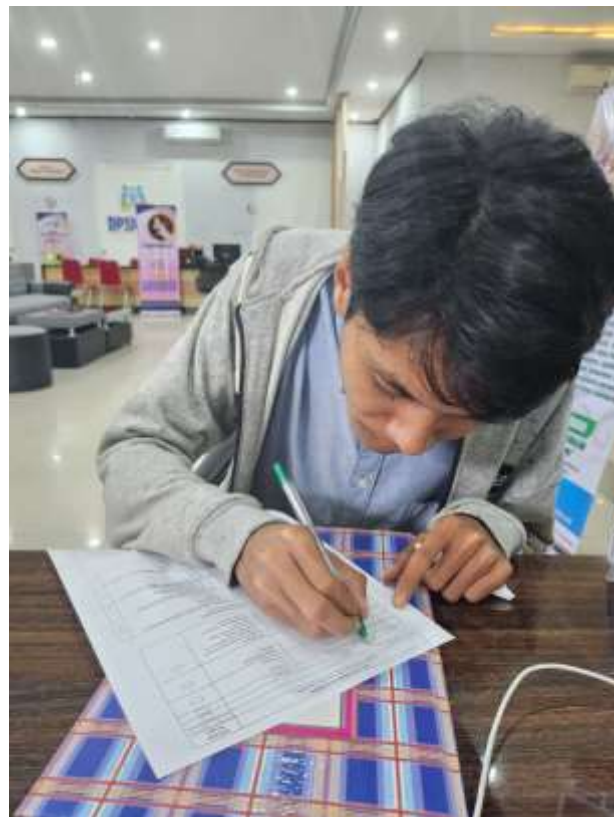
H. IWAN MIRAZA

NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan II Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :
 a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,812 x 25 = 95,312
 b. Mutu Pelayanan adalah A
 c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto-foto Pelaksanaan SKM)



Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat

Periode Triwulan I Tahun 2024



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN SUKAMARA

TAHUN 2024

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Dinas Penanaman Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses continuous improvement dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara periode Triwulan I menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode

| No | Unsur | IKM | Mutu Layanan |
|----|--|-------|--------------|
| 1 | Persyaratan | 3,733 | Sangat Baik |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 3,747 | Sangat Baik |
| 3 | Waktu Penyelesaian | 3,720 | Sangat Baik |
| 4 | Biaya/Tarif | 3,760 | Sangat Baik |
| 5 | Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan | 3,747 | Sangat Baik |
| 6 | Kompetensi Pelaksana | 3,760 | Sangat Baik |
| 7 | Perilaku Pelaksana | 3,760 | Sangat Baik |
| 8 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 3,747 | Sangat Baik |
| 9 | Sarana dan Prasarana | 3,747 | Sangat Baik |

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik,

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 2 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

| No | Prioritas Unsur | Program/ Kegiatan | Waktu | | | Penanggung Jawab |
|----|--------------------|---|-------|------|------|------------------|
| | | | TW 2 | TW 3 | TW 4 | |
| 1 | Waktu Penyelesaian | Sosialisasi Standar Pelayanan | ✓ | | | Bagian Humas |
| 2 | Persyaratan | Melakukan Penyebarluasan Informasi Seputar Persyaratan Perizinan Melalui Media Informasi yang ada di Ruang Pelayanan Maupun di Media Sosial | ✓ | | | Bidang PKPL |

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

| No | Rencana Tindak Lanjut | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan) | Dokumentasi Kegiatan | Tantangan/Hambatan |
|----|-------------------------------|--|---|--|--------------------|
| 1 | Sosialisasi Standar Pelayanan | Sudah | Melalui Sosial Media dan Pemasangan SOP dan SP di Ruang Pelayanan dengan menampilkan waktu penyelesaian setiap item izin yang dilayani. |  | - |

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

| | | | | | |
|---|---|-------|--|--|---|
| | | | |  | |
| 2 | Melakukan Penyebarluasan Informasi Seputar Persyaratan Perizinan Melalui Media Informasi yang ada di Ruang Pelayanan Maupun di Media Sosial | Sudah | Melalui Postingan dan Update Papan Informasi Seputar Layanan Perizinan |  | - |

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

- 1. Dinas Penanaman Modal dan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
- 2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

| No | RTL | Strategi Penyelesaian | Target Waktu Penyelesaian | Penanggung Jawab | Stakeholder Terkait |
|----|--|---|---------------------------|------------------------------------|---------------------|
| 1 | Sosialisasi Standar Pelayanan | Melalui Sosial Media dan Pemasangan SOP dan SP di Ruang Pelayanan dengan menampilkan waktu penyelesaian setiap item izin yang dilayani. | 1 Bulan | Bidang Sekretariat/ Bidang PKPL | - |
| 2 | Melakukan Penyebarluasan Informasi Seputar Persyaratan Perizinan Melalui | Melalui Postingan dan Update Papan Informasi Seputar Layanan Perizinan | 1 Bulan | Bidang PKPL | - |

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | Media Informasi yang ada di Ruang Pelayanan Maupun di Media Sosial | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Sukamara, 4 Juli 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal
Dan PTSP



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP. 19670514 199403 1 011