

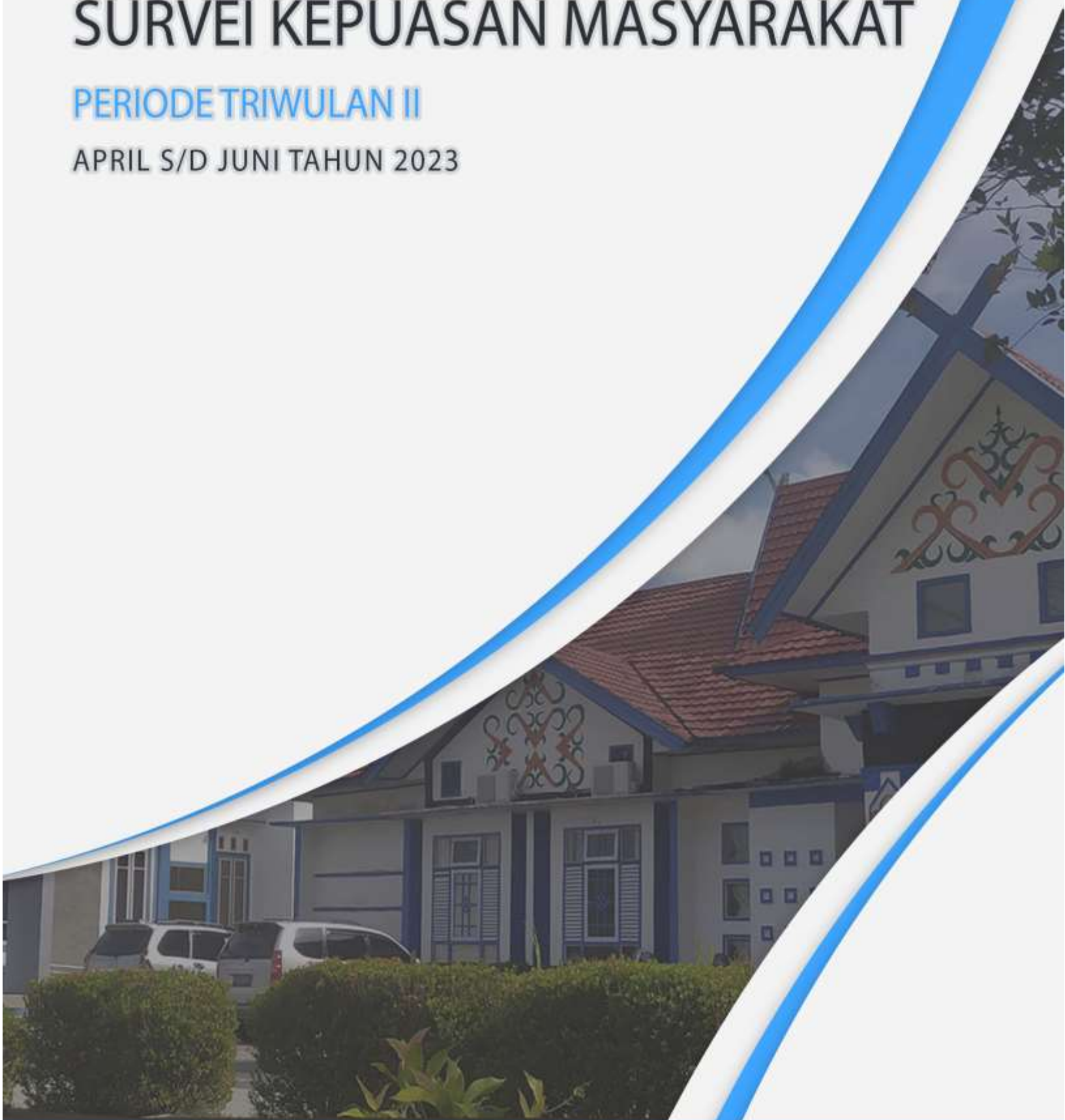


Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE TRIWULAN II

APRIL S/D JUNI TAHUN 2023



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II (April s/d Juni) Tahun 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

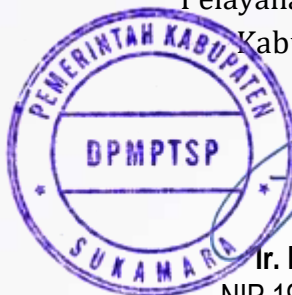
Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survey Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 3 Juli 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Pendahuluan1

1.2. Dasar Hukum.....3

1.3 Maksud dan Tujuan.....4

1.4. Sasaran.....4

1.5. Manfaat.....5

1.6. Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat5

1.7. Batasan Pengertian5

BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Persiapan.....7

2.1.1 Instrumen Survei.....7

2.1.2 Responden9

2.2 Metode Pengumpulan Data.....9

2.3 Tahap Pelaksanaan.....9

2.3.1 Data Responden.....10

2.3.2 Data Penilaian Responden.....13

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....16

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan19

4.2 Rekomendasi19

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan
Tabel 2.2	Responden Menurut Umur / Usia.
Tabel 2.3	Responden Menurut Jenis Kelamin.
Tabel 2.4	Responden Menurut Tingkat Pendidikan.
Tabel 2.5	Responden Menurut Pekerjaan.
Tabel 2.6	Responden Menurut Jenis Layanan Yang di Perlukan
Tabel 2.7	NRR Hasil SKM Per Unsur pada DPM-PTSP
Tabel 2.8	Perbandingan Hasil Skm Per Unsur Tahun 2022 Dan Semester II Tahun 2023 Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Reformasi birokrasi menjadi bagian penting dalam mewujudkan good governance (tata kelola pemerintahan yang baik) dan titik berat dari pemerintahan yang baik salah satunya adalah pada upaya peningkatan kualitas pelayanan publik

Perubahan paradigma dari government (pemerintah) ke governance (tata kelola pemerintahan) menuntut perubahan mind-set (pola berpikir) dan orientasi birokrasi yang semula melayani kepentingan kekuasaan menjadi melayani masyarakat sehingga reformasi pelayanan publik mutlak diperlukan.

Reformasi pelayanan publik menjadi titik strategis untuk memulai pengembangan good governance. Sebab pelayanan publik menjadi ranah interaksi antara negara yang diwakili pemerintah dan lembaga-lembaga non- pemerintah (masyarakat sipil dan mekanisme pasar), dan berbagai aspek good governance dapat diartikulasikan secara lebih mudah pada ranah pelayanan publik, sekaligus lebih mudah dinilai kinerjanya.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa Pemerintah Daerah wajib meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warganegara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat.

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat di suatu daerah maka diperlukan upaya – upaya untuk selalu memperbaiki pelayanan sehingga sesuai dengan perkembangan jaman dan harapan masyarakat pada saat ini. Salah satu bentuk evaluasi perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak

buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini menggantikan pedoman sebelumnya dalam Permenpan RB No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. alasan perubahan :

- a. Permenpan No. 16 tahun 2014 tidak mengatur teknis operasional pelaksanaansurvei kepuasan masyarakat.
- b. Metode pengolahan data hasil survei belum ditentukan, sehingga tidak adakeseragaman hasil survei.
- c. Penentuan jumlah sampel responden belum diatur
- d. Hasil survei belum di publikasikan.

Alasan lainnya peraturan sebelumnya dipandang masih memerlukan penjabaran teknis dalam pelaksanaannya. Sehingga perlu untuk disesuaikan dengan metode survei yang aplikatif dan mudah untuk dilaksanakan. Selain itu, Peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi penyelenggara pelayanan publik.

Dalam Permenpan No. 14 Tahun 2017 disebutkan bahwa SKM ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Dengan sasaran :

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;

- b. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik ;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik ;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan publik. Survei ini dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mengetahui kinerja pelayanan aparatur pemerintah kepada masyarakat. Penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. Survei yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Diharapkan dari hasil survei akan diketahui data Hasil Kepuasan Masyarakat yang dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong unit pelayanan publik untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas layanannya.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara adalah:

1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik .
2. Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat .
4. Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 tentang Mobilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik .
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/ 25/ M.PAN/ 2/ 2003 tentang Pedoman dalam Penyusunan Indikator Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/ 26/ M.PAN 2014 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan survei kepuasan masyarakat adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

1.4 Sasaran

Sasaran kegiatan survei kepuasan masyarakat atau penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini antara lain :

- a. Sebagai tindak lanjut dari PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Instansi Pemerintah.
- b. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- d. Mendorong tumbuhnya inovasi untuk penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilaksanakan lebih berdayaguna dan berhasil.
- e. Mendorong tumbuhnya kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam mengevaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5 Manfaat

Dengan tersusunnya laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), akan diperoleh manfaat yaitu:

- a. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
- c. Sebagai bahan untuk penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
- d. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

1.6 Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan terhadap unsur-unsur pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat penerima layanan perizinan dan nonperizinan periode Januari s/d Maret tahun 2023. Sebanyak 75 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparaturnya DPMPTSP Kabupaten Sukamara kepada masyarakat.

1.7 Batasan Pengertian

Dalam laporan ini yang dimaksud dengan:

1. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga, instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari aparaturnya pemerintah Kabupaten Sukamara yang menyelenggarakan pelayanan publik.
2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh kualitas pelayanan dari aparaturnya/unit penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
3. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.

4. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggaraan pelayanan. Disini DPMPTSP menetapkan responden sebanyak 75 orang yang dibagikan kepada publik/masyarakat.

BAB II

METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 PERSIAPAN

Rancangan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara meliputi :

2.1.1. Instrumen Survei

Instrumen yang dipergunakan dalam kegiatan ini kuesioner terdiri dari beberapa bagian, diantaranya :

1. Identitas responden

Bagian ini berisi data identitas responden, data ini terutama digunakan untuk proses pengelompokkan responden. Data identitas responden meliputi : nama, usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan dan jenis layanan apa yang dikehendaki responden.

2. Variabel Survei

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan sebagai responden secara langsung berupa pertanyaan kuesioner meliputi:

- a. **Persyaratan**, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
- b. **Sistem mekanisme prosedur** yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
- c. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
- d. **Biaya/ Tarif**, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.;
- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

- f. **Kemampuan /kompetensi petugas pelayanan**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan;
- g. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.;
- h. **Sarana dan prasarana**, yaitu Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);
- i. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

3. Nilai Jawaban

Nilai jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Rincian penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, sebagai berikut :

- 1. **Diberi nilai 1 (tidak mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket/tahapan untuk memperoleh layanan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
- 2. **Diberi nilai 2 (kurang mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
- 3. **Diberi nilai 3 (mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
- 4. **Diberi nilai 4 (sangat mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

4. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Reformasi dan Birokrasi nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kategori mutu pelayanan terlihat seperti pada tabel di bawah ini :

Tabel 2.1
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

2.1.2. Responden

Penentuan jumlah responden, dilihat dari data izin yang dikeluarkan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara tahun 2023. Data izin dan non izin yang dikeluarkan pada tahun 2023 yaitu sebanyak 2134 izin, dengan rincian perizinan berusaha sebanyak 1148 izin, dan non perizinan sebanyak 977 izin, pencabutan izin sebanyak 9 izin. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka ditetapkan sampel untuk Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara pada tahun 2023 sebanyak 300 sampel.

2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang menggunakan kuesioner terstruktur. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat dibagikan pada saat jam pelayanan publik dengan jumlah 75 responden.

Kuesioner diberikan pada saat masyarakat datang untuk mengurus atau mencari informasi suatu pelayanan perizinan/nonperizinan, kemudian pengguna layanan akan dipersilahkan untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan dalam kurun waktu antara Bulan April s/d Juni 2023.

2.3 TAHAP PELAKSANAAN

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan mulai dari tanggal 03 April 2023 sampai dengan tanggal 27 Juni 2023. Kegiatan ini dikoordinir oleh Bidang Pengaduan,

Kebijakan dan Pelaporan Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Kuesioner dibagi dan dikumpulkan oleh front office setiap hari jam pelayanan, yang kemudian dikumpulkan setiap harinya oleh Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan untuk bersama-sama dengan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

2.3.1 Data Responden

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan II (April s/d Juni) Tahun 2023, didapat data responden sebagai berikut :

1. Menurut Umur

Tabel 2.2
Responden Menurut Umur/ Usia

No	Umur	Jumlah	%
1	>20	-	-
2	21 – 30	50 Org	66,66
3	31 – 40	21 Org	28,00
4	41 – 50	4 Org	5,33
5	51 – 60	-	-
6	61 >	-	-
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 21-30 tahun sebanyak 50 orang atau sebesar 66,66 %, di ikuti kelompok umur 31-40 sebanyak 21 orang atau 28,00 % dan kelompok umur 41-50 sebanyak 4 orang atau 5,33 %.

2. Jenis Kelamin

Tabel 2.3
Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki – Laki	46 Org	61,33
2	Perempuan	29 Org	38,66
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan sebanyak 29 orang atau 38,66 % dari seluruh responden, sedangkan responden Laki - laki sebanyak 46 orang atau sekitar 61,33 %.

3. Tingkat Pendidikan

Tabel 2.4
Responden Menurut Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	%
1	SD	1 Org	1,33
2	SLTP	1 Org	1,33
3	SLTA	36 Org	48,00
4	D1/D3/D4	25 Org	33,33
5	S1	12 Org	16,00
6	S2	0 Org	-
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 36 orang atau 48,00 %, diikuti oleh tingkat pendidikan D1/D3/D4 25 orang atau 33,33 dan S1 sebanyak 12 orang atau 16,00 % dan tingkat pendidikan SD sebanyak 1 orang atau 1,33 % dan SLTP sebanyak 1 orang atau 1,33 %.

4. Pekerjaan

Tabel 2.5
Responden menurut Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	%
1	PNS/TNI/POLRI	25 Org	33,33
2	Wiraswasta	9 Org	12,00
3	Pegawai Swasta	36 Org	48,00
4	Pelajar/Mahasiswa	-	-
5	Lainnya	5 Org	6,66
	Jumlah	75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini sebagai Swasta sebanyak 36 orang atau 48,00 % dari seluruh responden, diikuti oleh PNS/TNI/Polri sebanyak 25 orang atau 33,33 %, kemudian wiraswasta sebanyak 9 orang atau 12,00 % dan bidang pekerjaan lainnya sebanyak 5 orang atau 06,66 %.

5. Jenis Pelayanan

Tabel 2.6
Responden Menurut Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah	%
1	Penanaman Modal	0 Org	-
2	Kesehatan	31 Org	41,33
3	Perhubungan	0 Org	-
4	Sosial	0 Org	-
5	Ketenagakerjaan	0 Org	-
6	Koperasi dan UMK	0 Org	-
7	Perikanan dan Kelautan	17 Org	
8	Kehutanan	0 Org	-
9	Perkebunan	0 Org	-

10	Energi dan Sumber Daya Mineral	0 Org	-
11	Perdagangan dan Perindustrian	26 Org	
12	Lingkungan Hidup	0 Org	-
13	Pertanian dan Peternakan	0 Org	-
14	Pertanahan	0 Org	-
15	Kebudayaan dan Pariwisata	0 Org	-
16	Lainnya :		
	- SKP	0 Org	-
	- PBG	1 Org	
	- Pendidikan	0 Org	-
	- PKKPR	0 Org	-
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini mengajukan pelayanan untuk izin sektor Kesehatan sebesar 31 orang atau 41,33 %, yang disusul untuk pengajuan Izin Sektor Perdagangan dan Perindustrian sebanyak 26 orang atau 34,66 % dan Pengurusan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) sebanyak 1 orang atau 1,33 %.

2.3.2 Data Penilaian Responden

Pengolahan data hasil survei IKM dapat dilihat pada lampiran 1 dari laporan ini. Hasil survei SKM dan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat ditampilkan sebagai berikut :

Tabel 2.7
HASIL SKM PER UNSUR
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
1	Persyaratan	3,827
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,840
3	Waktu Penyelesaian	3,760
4	Biaya / Tarif	3,867

5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,880
6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,840
7	Perilaku Pelaksana	3,840
8	Sarana dan Prasarana	3,827
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,773
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,827
	Nilai IKM	94,97

Di lihat dari tabel di atas nilai rata-rata per unsur dari masing-masing poin tidak ada yang di bawah rata-rata tertimbang. Poin rata-rata perunsur tertinggi terdapat pada produk spesifikasi jenis pelayanan dan Biaya/ Tarif, sedangkan nilai rata-rata perunsur terendah terdapat pada unsur waktu penyelesaian. Nilai rata-rata tertimbang mengalami kenaikan bila dibandingkan dengan pada Triwulan I Tahun 2023 sebesar 3,739 dan di Triwulan II Tahun 2023 nilai tertimbang menjadi 3,827. Sedangkan untuk nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) juga mengalami kenaikan dengan nilai IKM 93,463 pada triwulan I Tahun 2023 dan pada Triwulan II tahun 2023 menjadi 94,967.

Pada Triwulan II Tahun 2023 ini responden yang diambil sebanyak 75 orang. Responden sebanyak 75 orang tersebut diambil sample 30 orang di bulan April, 25 orang di bulan Mei dan 20 orang di bulan Juni. Dari semua unsur kuisioner yang diberikan hampir semua mengalami kenaikan persesi dari triwulan sebelumnya.

TABEL 2.8
PERBANDINGAN HASIL SKM PER UNSUR
TRIWULAN I DAN TRIWULAN II TAHUN 2023
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	TAHUN 2023	
		Triwulan I	Triwulan II
1	Persyaratan	3,733	3,827
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,760	3,840
3	Waktu Penyelesaian	3,693	3,760
4	Biaya / Tarif	3,813	3,867
5	Produk Spesifikasi Jenis	3,853	3,880

	Pelayanan		
6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,720	3,840
7	Perilaku Pelaksana	3,800	3,840
8	Sarana dan Prasarana	3,840	3,827
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,773	3,853
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,739	3,827
	Nilai IKM	93,463	94,967

Perbandingan nilai IKM Tahun 2022 dengan nilai IKM Triwulan II Tahun 2023 terjadi peningkatan yang cukup signifikan. Hampir semua unsur pertanyaan nilainya meningkat dan begitu juga dengan nilai rata-ratanya. Triwulan ini tidak ada responden yang memberikan penilaian ‘Tidak puas/kurang mampu, pada Triwulan II Tahun 2023 responden cenderung memberikan penilaian yang sangat baik. Pada Tahun 2023 Triwulan II Nilai Rata-Rata Tertimbang yang di peroleh adalah 3,827 dengan nilai IKM sebesar 94,967, sedangkan pada Triwulan I Tahun 2023 Nilai Rata-rata Tertimbang adalah 3,739 dengan nilai IKM sebesar 93,463.

BAB III

ANALISA DAN PEMBAHASAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan II tahun 2023 mengalami peningkatan bila dibandingkan dengan nilai SKM pada Triwulan I Tahun 2023. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik masuk dalam kategori A “SANGAT BAIK” dengan nilai 88,31 s/d 100,00.

Dilihat dari sisi usia/umur secara umum didominasi pada usia produktif, jenis kelamin didominasi oleh gender laki-laki walaupun gender perempuan juga hampir sama dengan responden laki-laki, hal ini menunjukkan kesetaraan gender masih cukup menjadi perhatian dalam pelayanan. Dari jumlah responden pengguna layanan masih didominasi oleh masyarakat yang berpendidikan SLTA baru disusul oleh tingkat yang berpendidikan D1/D3/D4 dan S-1 yang dapat mempengaruhi tingkat pemahaman masyarakat akan standar layanan yang diberikan dan juga pekerjaan mayoritas responden berada pada posisi yang cukup baik dan diyakini, maka hal ini bisa dianggap relevan dengan persepsi yang diberikan oleh responden berkualitas.

Berdasarkan data responden pada Triwulan II Tahun 2023 menunjukkan bahwa jawaban/ respon yang diberikan cenderung mengalami peningkatan di semua unsur. Sehingga nilai SKM Triwulan II Tahun 2023 ini meningkat menjadi **94,967** dengan kategori **SANGAT BAIK**.

Di lihat dari tabel 2.8 terdapat kenaikan nilai rata-rata di semua unsur yang ditanyakan. Pada Triwulan II Tahun 2023 poin tertinggi pada unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dengan nilai 3,880, unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,867, sedangkan pada triwulan I Tahun 2023 nilai tertinggi terdapat pada unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dengan nilai 3,853 dan unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,840.

Pada triwulan ini ada unsur yang memiliki nilai di bawah Nilai Rata-rata Tertimbang, yaitu unsur waktu penyelesaian. Unsur yang memiliki nilai terendah tersebut adalah Unsur Waktu Penyelesaian. Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,760 atau nilai sangat memuaskan, dengan kata lain menunjukkan responden lebih banyak menyatakan waktu penyelesaian sudah sesuai dibandingkan tidak sesuai. Pada unsur waktu penyelesaian ini mempunyai nilai sebesar 3,760, unsur ini memiliki nilai terendah bila dibandingkan dengan unsur yang lain. Responden yang menyatakan sangat puas dengan nilai

4 (empat) sebanyak 57 orang/ 76,00 % dari 75 responden, dan yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 18 orang atau 24,00 % dari 75 responden. Penilaian unsur ini bisa dilihat dari waktu penyelesaian dalam pengurusan izin yang diselesaikan.

Unsur ini juga terkait dengan Standar Pelayanan (SP), sehingga pegawai DPMPTSP/ petugas melayani responden/ masyarakat berusaha sesuai dengan SP tersebut. Hanya saja mungkin dirasakan masih kurang cepat. Terkait waktu penyelesaian izin ini, pada saat sosialisasi sudah sering disampaikan bahwa DPMPTSP mempunyai standar waktu yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan izin yang diajukan.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik dan mengalami kenaikan dibeberapa unsur pertanyaan bila dibandingkan Triwulan I Tahun 2023. Pada Triwulan II tahun 2023 ini ada 1 (satu) unsur yang memiliki nilai dibawah rata-rata atau NRR yang sebesar 3,760.

Dari tabel 2.7 dapat dilihat bahwa nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat yang mengurus izin adalah 94,967(dengan nilai rata-rata 3,827) dengan Kategori Mutu Pelayanan “ A “ predikatnya “**SANGAT BAIK**”. Walaupun semua unsur mengalami peningkatan dan nilai rata-rata meningkat yang diikuti nilai SKM mengalami peningkatan juga, tapi masih perlu dilakukan perbaikan-perbaikan dalam menambah wawasan pengetahuan aparatur, serta mempublikasikan persyaratan atau produk-produk perizinan berusaha dan non berusaha secara luas.

Ada 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai rata-rata tertinggi Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3,880, Unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,867 dan Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan dengan nilai 3,853. Pada Triwulan II ini tidak ada masyarakat/ responden yang memberikan penilaian tidak puas terhadap pelayanan yang telah diberikan dan 100 % responden menyatakan puas dan sangat puas terhadap pelayanan yang di berikan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Pada Triwulan II (periode April s.d Juni) Tahun 2023 ini semua responden yang diambil sampelnya menyatakan bahwa perizinan yang diberikan mudah/sangat mudah dan sesuai/sangat sesuai dengan persyaratan yang ada dan pelayanan yang diberikan pun memuaskan sampai sangat memuaskan. Dari hasil penilaian pada Triwulan II Tahun 2023 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara berusaha untuk terus berbenah diri memberikan pelayanan yang paling optimal sesuai dengan

prosedur yang telah disampaikan, dan juga sikap dan perilaku aparatur terutama di bagian front office dalam melayani pemohon yang mengurus izin harus tetap dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, serta memberi pelatihan-pelatihan yang dapat menambah pengetahuan dan informasi yang akan disampaikan kepada responden.

Pada Triwulan II Tahun 2023 ini, selain survei dengan memberikan kuisioner, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara juga menyediakan penilaian langsung dengan menyampaikan opsi “SANGAT PUAS”, “PUAS”, “KURANG PUAS” dan “TIDAK PUAS” dari responden terhadap pelayanan yang telah diberikan, baik itu pelayanan secara online maupun secara manual baik yang ada retribusinya maupun yang gratis. Berikut data opsi yang disampaikan masyarakat pada Triwulan II Tahun 2023 :

<div>OPSI</div> <div>BULAN</div>	APRIL	MEI	JUNI
SANGAT PUAS	19	42	34
PUAS	12	13	14
KURANG PUAS	0	0	0
TIDAK PUAS	0	0	0
JUMLAH RESPONDEN	31	55	48

Dengan menyampaikan opsi tersebut, masyarakat/ responden dapat memberikan penilaian puas atau tidak puas terhadap pelayanan yang di dapat pada saat mereka mengurus perizinan. Di Triwulan II (periode April s.d Juni) tahun 2023 ini semua responden/ masyarakat memberikan opsi “SANGAT PUAS” dan “PUAS” terhadap pelayanan yang mereka dapatkan pada saat mengurus perizinan, baik itu pada saat pendaftaran sampai dengan pengambilan izin.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 KESIMPULAN

Gambaran dari analisis hasil capaian SKM yang disajikan dalam laporan ini diharapkan merupakan cerminan persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, sehingga rencana perbaikan yang akan dirumuskan benar-benar mencapai sasaran yang diinginkan masyarakat pengguna pelayanan publik. Dari uraian pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan II (periode Bulan April s.d Juni 2023) yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum memperoleh penilaian baik dengan nilai rata-rata 3,739 dan memperoleh nilai IKM sebesar **94,967** dengan kategori **“A” (SANGAT BAIK)**.
2. Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dalam pelayanan publik pada Triwulan II (periode April s/d Juni) Tahun 2023 bila dibandingkan dengan hasil Survei SKM Triwulan I Tahun 2023 mengalami kenaikan.
3. Ada 3 (tiga) unsur pelayanan yang memiliki nilai tertinggi pada Triwulan II Tahun 2023, yaitu :
 - a. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3,880
 - b. Unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,867
 - c. Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan dengan nilai 3,853
4. Ada 1 (satu) unsur yang nilai nya di bawah rata-rata pada Triwulan II Tahun 2023 yaitu Unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 3,760.

4.2 REKOMENDASI

Pada Triwulan II tahun 2023 ini hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) mendapatkan predikat A **“SANGAT BAIK”** dari penilaian masyarakat, hal tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih dapat memberi kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat yang dilayani. Dalam rangka mempertahankan dan memperbaiki kinerja dan pelayanan kepada masyarakat kedepan, sebagai bahan pertimbangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten

Sukamara khususnya pada Bidang Penyelenggaraan Pelayanan, ada beberapa poin yang menjadi bahan pertimbangan yaitu :

1. Meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat sesuai dengan SOP dan mempermudah persyaratan dalam pengurusan izin sesuai dengan SP yang telah ditetapkan oleh Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat pengguna layanan sesuai dengan Standar Pelayanan (SP).
2. Mengoptimalkan administrasi pelayanan antara Front Office dan Back Office dengan menggunakan Aplikasi untuk mempercepat administrasi pelayanan perizinan.
3. Mengoptimalkan penyebaran informasi-informasi seputar perizinan berusaha dan non berusaha.
4. Peningkatan sarana dan prasarana penunjang pelayanan.
5. Mengikut Sertakan ASN dan Tenaga Honor Pelayanan dalam Pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi dan penguasaan dibidang pelayanan dan umum.

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	3	4	4	4	4	4	4
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Jml. Nilai Per Unsur	287	288	282	290	291	288	288	287	289

NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,827	3,840	3,760	3,867	3,880	3,840	3,840	3,827	3,853	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,421	0,422	0,414	0,425	0,427	0,422	0,422	0,421	0,424	3,799 *)
IKM Unit Pelayanan										94,967 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Juli 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



D. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan II Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,731x 25 = 94,967

b. Mutu Pelayanan adalah A

c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
APRIL

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUKAMARA
ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	4	3	3	3	3
13	3	3	3	3	4	3	3	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	4	4	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	4	4	4	4	4	4	4

21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
23	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	113	114	111	116	117	114	114	113	115	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,767	3,800	3,700	3,867	3,900	3,800	3,800	3,767	3,833	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,414	0,418	0,407	0,425	0,429	0,418	0,418	0,414	0,422	3,766 *)
IKM Unit Pelayanan										94,142 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25



Sukamara, 4 Mei 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

Ir. H. IWAN MIRAZA

NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :


Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. April Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Nilai IKM setelah dikonversi = $3,766 \times 25 = 94,142$
- Mutu Pelayanan adalah A
- Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input checked="" type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 April 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Wiraswasta 5. Lainnya 3. PNS/TNI/Polri	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 9. Perkebunan 2. Kesehatan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 3. Perhubungan 11. Perdagangan dan Perindustrian 4. Sosial 12. Lingkungan Hidup 5. Ketenagakerjaan 13. Pertanian dan Peternakan 6. Koperasi dan UKM 14. Pertanahan 7. Perikanan dan Kelautan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 8. Kehutanan 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6/4/2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Aulisa Ulan Danti
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	24 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 April 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUMPI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	28 Tahun	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="checkbox"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="checkbox"/> 2. Wiraswasta 4. Pelajar/Mahasiswa 3. PNS/TNI/Polri 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

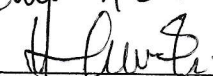
1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Helmi Rizki YUSWA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	23 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: RA.

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	34 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	24 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input checked="" type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	41 Tahun	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	43 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>


II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: RA

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26. Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		
a. Tidak Sesuai	1	
b. Kurang Sesuai	2	
c. Sesuai	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.		
a. Tidak Mudah	1	
b. Kurang Mudah	2	
c. Mudah	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.		
a. Tidak Cepat	1	
b. Kurang Cepat	2	
c. Cepat	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.		
a. Selalu Tidak Sesuai	1	
b. Kadang-kadang Sesuai	2	
c. Banyak Sesuai	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4	
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.		
a. Selalu Tidak Sesuai	1	
b. Kadang-kadang Sesuai	2	
c. Banyak Sesuai	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4	
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.		
a. Tidak mampu	1	
b. Kurang Mampu	2	
c. Mampu	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.		
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1	
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2	
c. Sopan dan Ramah	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Buruk	1	
b. Cukup	2	
c. Baik	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.		
a. Tidak Memuaskan	1	
b. Kurang Memuaskan	2	
c. Memuaskan	3	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	4	
Saran :		

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	24 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
c. Sesuai	3	c. Mampu	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.		7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan Ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.		8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.		9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1	a. Tidak Memuaskan	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2	b. Kurang Memuaskan	2
c. Banyak Sesuai	3	c. Memuaskan	3
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.		Saran :	
a. Selalu Tidak Sesuai	1		
b. Kadang-kadang Sesuai	2		
c. Banyak Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4		

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANIA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	34 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 APRIL 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: [Signature]

22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	98	97	96	97	97	97	97	97	97	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,920	3,880	3,840	3,880	3,880	3,880	3,880	3,880	3,880	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,431	0,427	0,422	0,427	0,427	0,427	0,427	0,427	0,427	3,841 *)
IKM Unit Pelayanan										96,030 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 5 Juni 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara




Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Laporan Ub. Mei Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,841 x 25 = 96,030


b. Mutu Pelayanan adalah A

c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input checked="" type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 2 Mei 2023
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	28 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 2 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: [Signature]

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	34 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 3 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	24 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 3 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	26 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 Mei 2025
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 9 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	① Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑪ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUMDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Riana
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: [Signature]

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	27	
Umur	27 Tahun	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input type="radio"/> 5. S-1 3. SLTA <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 5. Lainnya 3. PNS/TNI/Polri	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 3. Perhubungan <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 4. Sosial <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 14. Pertanahan 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata 8. Kehutanan <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 23 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 24 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 24 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Rizki
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	32 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANON
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 30 Mei 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	76	77	75	77	77	77	77	77	77	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,800	3,850	3,750	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	3,850	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,418	0,424	0,413	0,424	0,424	0,424	0,424	0,424	0,424	3,795 *)
IKM Unit Pelayanan										94,875 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9

.= NRR

.= IKM

*)

**)

.= Unsur Pelayanan

.= Nilai Rata-rata

.= Indeks Kepuasan Masyarakat

.= Jml NRR IKM tertimbang

.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Juli 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011


CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Laporan Ub. Juni Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :
a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,795 x 25 = 94,875
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	32 Tahun	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Juni 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input checked="" type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PLANORI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD ④ D1-D3-D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Wiraswasta 5. Lainnya ③ PNS/TNI/Polri	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 9. Perkebunan ② Kesehatan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 3. Perhubungan 11. Perdagangan dan Perindustrian 4. Sosial 12. Lingkungan Hidup 5. Ketenagakerjaan 13. Pertanian dan Peternakan 6. Koperasi dan UKM 14. Pertanahan 7. Perikanan dan Kelautan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 8. Kehutanan 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIAN
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 8 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANADI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input checked="" type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 8 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 8 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa ⑤ Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	


INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	8 Juni 2023
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	Rendi
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	38 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	
	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	


INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 9 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	45 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="checkbox"/> 5. S-1 <input type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> 2 c. Mampu <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> 2 c. Mudah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> 2 c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> 3 d. Sangat Cepat <input type="checkbox"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> 1 b. Cukup <input type="checkbox"/> 2 c. Baik <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> 2 c. Memuaskan <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUMBI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
c. Sesuai	3	c. Mampu	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara.		7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan Ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara.		8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.		9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1	a. Tidak Memuaskan	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2	b. Kurang Memuaskan	2
c. Banyak Sesuai	3	c. Memuaskan	3
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.		Saran :	
a. Selalu Tidak Sesuai	1		
b. Kadang-kadang Sesuai	2		
c. Banyak Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4		

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD (4) D1-D3-D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Wiraswasta (5) Lainnya 3. PNS/TNI/Polri	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 9. Perkebunan (2) Kesehatan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 3. Perhubungan 11. Perdagangan dan Perindustrian 4. Sosial 12. Lingkungan Hidup 5. Ketenagakerjaan 13. Pertanian dan Peternakan 6. Koperasi dan UKM 14. Pertanahan 7. Perikanan dan Kelautan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 8. Kehutanan 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 (d) Sangat Sesuai 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu 1 b. Kurang Mampu 2 c. Mampu 3 (d) Sangat Mampu 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 c. Mudah 3 (d) Sangat Mudah 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 2 c. Sopan dan Ramah 3 (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 (d) Sangat Cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 (d) Sangat Baik 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 (d) Selalu Sesuai 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan 1 b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 (d) Sangat Memuaskan 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuai 3 (d) Selalu Sesuai 4	Saran :

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input checked="" type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)


1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="radio"/> 2 c. Mampu <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="radio"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="radio"/> 2 c. Mudah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="radio"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="radio"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="radio"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="radio"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="radio"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="radio"/> 2 c. Cepat <input type="radio"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="radio"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="radio"/> 1 b. Cukup <input type="radio"/> 2 c. Baik <input type="radio"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="radio"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="radio"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="radio"/> 2 c. Memuaskan <input type="radio"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="radio"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="radio"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="radio"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="radio"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="radio"/> 4	Saran :

INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 15 Juni 2023
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input checked="" type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S-1 <input type="checkbox"/> 6. S-2 ke Atas <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="checkbox"/> 2. Wiraswasta <input type="checkbox"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="text"/>	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input type="checkbox"/> 2. Kesehatan <input type="checkbox"/> 3. Perhubungan <input type="checkbox"/> 4. Sosial <input type="checkbox"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="checkbox"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="checkbox"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input checked="" type="checkbox"/> 8. Kehutanan <input type="checkbox"/> 9. Perkebunan <input type="checkbox"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="checkbox"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="checkbox"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="checkbox"/> 14. Pertanahan <input type="checkbox"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="checkbox"/> 16. Lainnya (sebutkan) : <input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mampu <input type="checkbox"/> 2 c. Mampu <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mampu <input checked="" type="checkbox"/> 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> 2 c. Mudah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Mudah <input checked="" type="checkbox"/> 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input type="checkbox"/> 2 c. Sopan dan Ramah <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah <input checked="" type="checkbox"/> 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> 2 c. Cepat <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Cepat <input checked="" type="checkbox"/> 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input type="checkbox"/> 1 b. Cukup <input type="checkbox"/> 2 c. Baik <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/> 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/> 1 b. Kurang Memuaskan <input type="checkbox"/> 2 c. Memuaskan <input type="checkbox"/> 3 d. Sangat Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> 1 b. Kadang-kadang Sesuai <input type="checkbox"/> 2 c. Banyak Sesuai <input type="checkbox"/> 3 d. Selalu Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4	Saran :


INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 16 Juni 2023
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD <input checked="" type="radio"/> 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	


INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM <input checked="" type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		
Nomor Responden		
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 23 Juni 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIAMOI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN
PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT LAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
SUKAMARA

ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

PERIODE : 01-04-2023 SAMPAI DENGAN 30-04-2023

No.	Tanggal	Responden	Nilai Responden			
			SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	03-04-2023	2	1	1	0	0
2	04-04-2023	3	1	2	0	0
3	05-04-2023	3	2	1	0	0
4	06-04-2023	1	0	1	0	0
5	10-04-2023	4	2	2	0	0
6	11-04-2023	2	2	0	0	0
7	12-04-2023	2	2	0	0	0
8	13-04-2023	2	1	1	0	0
9	14-04-2023	5	4	1	0	0
10	17-04-2023	3	2	1	0	0
11	18-04-2023	3	2	1	0	0
12	28-04-2023	1	0	1	0	0
JUMLAH		31	19	12	0	0

Sukamara,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

TTD

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN
PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT LAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
SUKAMARA

ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

PERIODE : 01-05-2023 SAMPAI DENGAN 31-05-2023

No.	Tanggal	Responden	Nilai Responden			
			SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	03-05-2023	1	1	0	0	0
2	04-05-2023	1	1	0	0	0
3	05-05-2023	2	2	0	0	0
4	08-05-2023	6	4	2	0	0
5	09-05-2023	4	3	1	0	0
6	10-05-2023	5	4	1	0	0
7	11-05-2023	4	3	1	0	0
8	12-05-2023	3	2	1	0	0
9	15-05-2023	3	3	0	0	0
10	16-05-2023	2	2	0	0	0
11	17-05-2023	3	2	1	0	0
12	19-05-2023	3	2	1	0	0
13	22-05-2023	2	2	0	0	0
14	23-05-2023	2	1	1	0	0
15	24-05-2023	5	3	2	0	0
16	25-05-2023	5	4	1	0	0
17	26-05-2023	1	1	0	0	0
18	29-05-2023	3	2	1	0	0
JUMLAH		55	42	13	0	0

Sukamara,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

TTD

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN
PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT LAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
SUKAMARA

ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

PERIODE : 01-06-2023 SAMPAI DENGAN 30-06-2023

No.	Tanggal	Responden	Nilai Responden			
			SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	06-06-2023	3	2	1	0	0
2	07-06-2023	1	1	0	0	0
3	08-06-2023	1	1	0	0	0
4	09-06-2023	2	2	0	0	0
5	12-06-2023	5	4	1	0	0
6	14-06-2023	4	3	1	0	0
7	15-06-2023	3	2	1	0	0
8	16-06-2023	3	2	1	0	0
9	19-06-2023	5	3	2	0	0
10	20-06-2023	5	3	2	0	0
11	21-06-2023	2	1	1	0	0
12	22-06-2023	5	3	2	0	0
13	23-06-2023	4	3	1	0	0
14	26-06-2023	4	3	1	0	0
15	27-06-2023	1	1	0	0	0
JUMLAH		48	34	14	0	0

Sukamara,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

TTD

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011